

問 - 什麼是 PARTNERS HEALTH PLAN? *(PHP Care Complete FIDA-IDD Medicare-Medicaid Plan)*

Partners Health Plan 是一項以人為本的健康計劃，專門為智能和發展障礙人士提供支持。現有的 Medicaid 和 Medicare 福利是通過整合式福利設計所提供，其中包括一個專屬的照護協調團隊，以解決每個人的醫療、行為、長期服務和社會需求。

問 - FIDA-IDD 是什麼意思?

專為智能和發展障礙人士提供服務的全面整合雙重利優惠劃 (Fully Integrated Duals Advantage plan, specializing in serving members with Intellectual and Developmental Disabilities)。

問 - 哪些人有資格加入本計劃?

符合以下條件的人士...

- 年滿 21 歲。
- 具備有效的 Medicaid 和 Medicare。（如有需要，PHP 可以協助您申請。）
- 符合 OPWDD (Office for People with Developmental Disabilities) 豁免服務的資格。
- 居住在我們的服務區域內（目前包含 9 個郡：Rockland、Westchester、Bronx、Manhattan、Queens、Brooklyn、Staten Island、Nassau 和 Suffolk）。

問 - 為什麼要加入 PHP CARE COMPLETE FIDA-IDD PLAN?

藉由 PHP，您將獲得全面且整合的支持計劃，以協調您的所有健康需求和 OPWDD 豁免服務。我們的兩人照護協調團隊將支持您獲得以人為本的適當服務，例如醫療、視力保健和藥物。我們還提供其他福利，例如耐用醫療設備、遠距醫療、自我指導、居家照護、社區復健、交通等。您的 PHP 團隊將與您、您的家人以及您的所有醫療服務提供者（醫師、住院機構、日間照顧計劃、社區復健等）協調和溝通，以確保提供高品質的健康照護和服務。

問 - 投保 PHP 是強制的嗎?

不是。您不一定要投保也能維持您現有的服務等級。參與計劃純屬個人意願，而且您可以隨時退保。

問 - PHP CARE COMPLETE FIDA-IDD PLAN 的費用是多少?

會員的自費費用為零。自付額為 \$0，共付額為 \$0，且沒有年度保費。

問 - 如果我有第三方保險又投保了 PHP，會發生什麼情況?

PHP 將與大多數第三方保險協調福利。

問 - 我加入 PHP 之後，是否會喪失 MEDICARE 和 MEDICAID?

不會。投保 PHP 不會影響您的 Medicare 或 Medicaid 資格。您還是獲得這些承保，也能夠使用 PHP 參與者 ID 卡來取得 FIDA-IDD 福利和服務。**您可繼續使用您的紐約州福利卡來領取糧食券。

問 - 我目前的照護經理會有什麼變動？

PHP 將幫助您從目前的照護經理 (CCO) 轉換到兩人照護協調團隊。每個 PHP 成員都能夠向臨床照護經理和照護協調員取得支援。臨床照護經理是持有執照的註冊護士持有執照社工師。** 居住在 ICF (中級照護機構) 中的人士將獲得臨床照護經理，並在 ICF 內持續享有其 QIDP。

問 - 我一定要使用 PHP 的醫療服務提供者網絡嗎？

是的。PHP 的醫療網絡有超過 26,000 名醫療服務提供者。我們已與一組優質醫療服務提供者簽約，並將繼續擴大我們的醫療網絡。**PHP 瞭解照護連續性的重要性，因此，在初期的過渡階段，新會員可以在前 90 天內繼續讓其目前的醫療服務提供者看診，即使這些提供者不在我們的醫療網絡中。對於行為健康服務，我們提供最長 2 年的照護連續性。

問 - 什麼是監察員？

監察員是一項獨立服務，為我們計劃的投保人提供免費協助。監察員可視需要幫助會員取得照護、瞭解和行使權利與責任，並針對計劃所作的有利決定提出上訴。

問 - PHP 是否會提倡社會化和社區參與？

是的！PHP 提供了 PAL Program，將社區中有類似興趣的人與 PHP 會員連結在一起。我們的 PAL Social Program 計劃有助於促進 PHP 會員共同參與活動。

問 - 我該如何投保？

您可以致電 NY Medicaid Choice 1-844-343-2433 (聽障專線 (TTY) 1-888-329-1541) 透過電話投保，或要求與推廣專員會面討論 PHP 的福利。請立即致電，瞭解我們的計劃是否適合您。

Partners Health Plan 是一項管理式醫療照護計劃，與 Medicare 和紐約州衛生署 (Medicaid) 簽約，透過 Fully Integrated Duals Advantage for Individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Demonstration 向參與者提供福利。

紐約州建立了一個 Participant Ombudsman Program，稱為獨立消費者倡議網路 (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN)，向參與者提供任何有關 Partners Health Plan 所提供之服務的免費保密協助。可撥打免費電話 1-844-614-8800 (聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，然後遵循提示撥打 844-614-8800) 或造訪網站 icannys.org 聯絡 ICAN。