

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ПЛАН PARTNERS HEALTH PLAN?

(план PHP Care Complete FIDA-IDD Medicare-Medicaid Plan)

Partners Health Plan — это план медицинского страхования, ориентированный на участников и созданный специально для поддержки людей с интеллектуальными нарушениями и нарушениями развития. Существующие льготы Medicaid и Medicare предоставляются посредством интегрированной схемы, в которую входят специальные сотрудники по координации обслуживания, что позволяет предоставлять каждому участнику медицинскую, психологическую, долгосрочную помощь, а также удовлетворять его социальные потребности.

ЧТО ТАКОЕ FIDA-IDD?

План Fully Integrated Duals Advantage, предназначенный для обслуживания участников с интеллектуальными нарушениями и нарушениями развития (Intellectual and Developmental Disabilities).

КТО МОЖЕТ СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПЛАНА?

Требования к участнику:

- возраст — старше 21 года;
- действительное страховое покрытие Medicaid и Medicare (при необходимости сотрудники PHP помогут подать заявление на это страховое покрытие);
- соответствие критериям на получение услуг по альтернативной программе OPWDD (Office for People with Developmental Disabilities) Waiver;
- проживание в нашей области обслуживания (на данный момент — 9 округов: Роклэнд, Уэстчестер, Бронкс, Манхэттен, Куинс Бруклин, Стейтен-Айленд, Нассау и Саффолк).

ЧЕМ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНО УЧАСТИЕ В ПЛАНЕ PHP CARE COMPLETE FIDA-IDD?

План PHP обеспечивает комплексную, интегрированную поддержку с координацией всех потребностей участника в медобслуживании и услуг по альтернативной программе OPWDD Waiver. О вас будут заботиться два специалиста по координации обслуживания, которые помогут получить нужные, ориентированные на вас, услуги, например медицинскую помощь, услуги офтальмолога и получение медикаментов. Мы предлагаем и другие льготы, такие как медицинское оборудование длительного пользования, телемедицина, самостоятельное управление обслуживанием, обслуживание на дому, адаптация к обществу, транспорт и многое другое. Ваши сотрудники PHP будут координировать обслуживание и общаться с вами, вашей семьей и всеми вашими поставщиками (врачи, жилищная организация, программа дневного ухода, адаптация к обществу и т. д.), обеспечивая качественное медицинское и прочее обслуживание.

ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ УЧАСТИЕ В ПЛАНЕ PHP?

Нет. Для того, чтобы сохранить ваш текущий уровень обслуживания, участие в плане не требуется. Участие в плане добровольно, и прекратить его можно в любой момент.

КАКОВА СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В ПЛАНЕ PHP CARE COMPLETE FIDA-IDD?

Участники плана не несут собственных расходов. Также отсутствуют франшиза, доплаты и ежегодные страховые взносы.

ЧТО, ЕСЛИ У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ СТОРОННЕЕ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ, И Я СТАНУ УЧАСТНИКОМ PHP?

PHP координирует обеспечение льгот с большей частью сторонних страховых компаний.

ПОТЕРЯЮ ЛИ Я СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ MEDICARE И MEDICAID, ЕСЛИ СТАНУ УЧАСТНИКОМ PHP?

Нет. Участие в плане PHP не влияет на право получать страховое покрытие Medicare и Medicaid. Вы по-прежнему сможете пользоваться ими, а для получения льгот и услуг FIDA-IDD нужно будет предъявлять идентификационную карту участника PHP. ** Для получения продовольственной помощи можно будет по-прежнему использовать социальную карту New York State.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ С ТЕМ МЕНЕДЖЕРОМ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, КОТОРЫЙ ПОМОГАЕТ МНЕ СЕЙЧАС?

Сотрудники PHP помогут вам перейти от вашего текущего менеджера по обслуживанию (Current Care Manager, CCO) к двум специалистам по координации обслуживания (Care Coordination). Каждый участник плана PHP получает поддержку от менеджера по медицинскому уходу (Clinical Care Manager) и координатора по уходу (Care Coordinator). Менеджер по медицинскому уходу имеет лицензию зарегистрированной медсестры или социального работника.

** Участникам, проживающим в учреждении промежуточного обслуживания (Intermediate Care Facility, ICF), назначают менеджера по медицинскому уходу внутри ICF, и эти участники остаются под наблюдением своего квалифицированного специалиста по интеллектуальным нарушениям (QIDP) в ICF.

НЕОБХОДИМО ЛИ МНЕ БУДЕТ ОБРАЩАТЬСЯ ТОЛЬКО К ПОСТАВЩИКАМ ИЗ СЕТИ PHP?

Да. Сеть PHP насчитывает более 26 000 поставщиков услуг. Мы заключили контракты с рядом поставщиков, оказывающих качественные услуги, и продолжаем расширять нашу сеть. ** PHP признает, насколько важна непрерывность медицинской помощи, поэтому в начале перехода к нам, в первые 90 дней, участники могут продолжать обращаться к прежним поставщикам, даже если они не входят в нашу сеть. Участники, получающие психологическую помощь, могут обращаться к предыдущему поставщику в течение 2 лет.

ЧТО ДЕЛАЕТ ОМБУДСМЕН?

Омбудсмен оказывает независимые услуги в виде бесплатной помощи для участников нашего плана. При необходимости омбудсмен оказывает помощь участникам в получении ухода, понимании и осуществлении их прав и обязанностей, оспаривании неблагоприятных решений, принятых в рамках плана.

ПОМОГАЕТ ЛИ ПЛАН PHP ИНТЕГРИРОВАТЬСЯ В ОБЩЕСТВО И ОБЩАТЬСЯ С ОКРУЖАЮЩИМИ?

Да! План PHP предлагает программу PAL Program, которая объединяет участников PHP и окружающих людей на основе их интересов. Наша программа PAL Social Program помогает участникам PHP заниматься любимым делом вместе с кем-то.

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПЛАНА?

Позвоните в NY Medicaid Choice 1-844-343-2433 (TTY 1-888-329-1541), чтобы зарегистрироваться по телефону или договориться о встрече с сотрудником по начальному контакту (Outreach Associate) для обсуждения льгот плана PHP. Позвоните сегодня, чтобы узнать, подходит ли вам план.

План Partners Health Plan — это план управляемого медицинского обслуживания, целью которого, на основании контрактов с Medicare и Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк (Medicaid), является предоставление льгот участникам посредством реализации программы Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Demonstration.

Штатом Нью-Йорк для участников была разработана программа услуг омбудсмента, называемая «Независимой программой защиты интересов потребителей» (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN), в целях предоставления участникам бесплатного, конфиденциального содействия по вопросам любых услуг, предлагаемых планом Partners Health Plan. С ICAN можно связаться по бесплатному телефону 1-844-614-8800 (для пользователей TTY: 711, затем следуйте инструкциям, чтобы набрать номер 844-614-8800) или онлайн на веб-сайте icannys.org.