

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD (Plan Medicare-Medicaid) **Resumen de beneficios 2020**

H9869_2020 Summary of Benefits Approved

Introducción

Este documento es un resumen de los beneficios y servicios cubiertos por el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como Participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del participante*.

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	1
A. Renuncias de garantías	2
B. Preguntas frecuentes	4
C. Resumen de servicios.....	12
D. Servicios de excepción cubiertos por PHP Care Complete FIDA-IDD.....	19
E. Otros servicios que cubre PHP Care Complete FIDA-IDD.....	20
F. Servicios cubiertos fuera de la red del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.....	20
G. Servicios que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD Medicare y Medicaid no cubren	20
H. Sus derechos como Participante del plan	21
I. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado	22
J. Qué hacer si sospecha algún fraude.....	23



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

A. Renuncias de garantías



Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Plan PHP Care Complete FIDA-IDD para 2020. Este es solo un resumen. Lea el *Manual del participante* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Partners Health Plan es un plan de atención administrada que tiene contratos con Medicare y con el Departamento de Salud del Estado de New York (Medicaid) para brindar beneficios a sus Participantes a través de la Demostración del Plan de Ventaja Doble Completamente Integrado y para Personas con Discapacidades del Desarrollo e Intelectuales (Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities, FIDA-IDD).
- ❖ Con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Medicaid en un sólo plan de salud administrado llamado Plan dual totalmente integrado para personas con discapacidades intelectuales y trastornos del desarrollo (FIDA-IDD). Un Administrador de cuidados del plan PHP Care Complete FIDA-IDD le ayudará a administrar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información comuníquese con el plan o lea el *Manual del participante*.
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-747-5483 and 711 for TTY users during the hours of 8AM to 8PM, seven days a week. The call is free.
- ❖ Si usted habla español, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Если Вы говорите на русском языке, Вам доступна бесплатная языковая поддержка. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY/TDD с 08:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- ❖ 如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-747-5483，TTY 使用者請致電 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時。本電話為免付費電話。
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TT durante el horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

- ❖ Si quiere realizar una solicitud permanente de un idioma o un formato preferido, llame a los Servicios para el participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. El número es 1-855-747-5483 y 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ El estado de New York creó un programa del ombudsman del Participante, llamado Independent Consumer Advocacy Network (ICAN), para proporcionarle a los Participantes asistencia gratuita y confidencial para los servicios que ofrece el plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Se puede comunicar con ICAN sin costo al 1-844-614-8800 (los usuarios de TTY deben llamar al 711 y luego seguir las indicaciones para marcar el 844-614-8800) o en línea en icannys.org.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

B. Preguntas frecuentes

En la tabla a continuación aparecen las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Plan FIDA (Organización integral para personas elegibles para ambos programas) para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (FIDA-IDD)?	Un plan FIDA-IDD es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo, proveedores de servicios para discapacidades del desarrollo y otros proveedores. También tiene Administradores de cuidados y Equipos interdisciplinarios (IDT), quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios. Estos trabajan juntos para darle los cuidados que usted necesite. PHP Care Complete FIDA-IDD es un Plan FIDA-IDD que le proporciona beneficios de Medicaid y Medicare a los participantes de FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Administrador de cuidados y Equipo interdisciplinario (IDT) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD?	<p>Un Administrador de cuidados del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD es la persona principal a quien llamar. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite. Esta persona es parte de su IDT, el que también incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• Usted y la persona que le cuida, su tutor o su(s) representante(s);• Sus proveedores primarios de servicios para discapacidades del desarrollo, quienes tengan conocimiento de los resultados que usted desea y sus necesidades de servicios;• Personas adicionales, incluyendo:<ul style="list-style-type: none">○ Su Proveedor de cuidados primarios (PCP) o un representante del consultorio de su PCP (o de su práctica) que tenga experiencia clínica y conocimiento de sus necesidades.○ Su Proveedor de salud del comportamiento (BH), si tiene uno, o un representante del consultorio de su BH (o de su práctica) que tenga experiencia clínica y conocimiento de sus necesidades.○ La persona que lo ayuda con los cuidados en el hogar, o un representante con experiencia clínica de la agencia de cuidados en el hogar, que tiene conocimiento de sus necesidades; si usted está recibiendo cuidados en el hogar y usted aprueba que la persona que lo ayuda con los cuidados en el hogar o su representante participe en el IDT.○ Un representante clínico de su institución de cuidado intermedio (ICF), si usted está recibiendo cuidados ICF; y○ Otros proveedores que usted, la persona que le cuida, tutor o su representante pidan, o que sean recomendados por los miembros del IDT cuando sea necesario para planear adecuadamente sus cuidados de salud y aprobados por usted o su representante.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué son los servicios y respaldos a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) proporcionan ayuda a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, hacer la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios son proporcionados en el hogar o en su comunidad pero pueden ser proporcionados en un centro de enfermería u hospital.
¿La autodirección es una opción para mí?	Si usted está inscrito en el programa de excepción integral de Servicios con base en el hogar (HCBS) de la Oficina de personas con discapacidades del desarrollo (OPWDD), tiene la opción de autodirigir ciertos servicios y respaldos para discapacidades del desarrollo.
¿Puedo dirigir mi propio cuidado o contratar a las personas que me proveen asistencia?	Usted tiene derecho de dirigir su propio cuidado, seleccionando Servicios de asistencia personal dirigida por el consumidor (CDPAS). A través de CDPAS, usted puede contratar a las personas que le proveen asistencia y tomar otras decisiones sobre cómo recibir los servicios.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Recibiré con el plan PHP Care Complete FIDA-IDD los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Trabjará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que pueden cambiar algunos de los servicios que recibe ahora. Usted recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, pero recibirá servicios de hospicio de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en un Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, usted y su Equipo interdisciplinario (IDT) trabajarán juntos para hacer un Plan de vida para atender sus necesidades de salud y respaldo. Cuando usted se una a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, podrá seguir viendo a sus médicos y recibiendo los servicios que recibe ahora por 90 días, o hasta que terminemos su Plan de vida, lo que ocurra último. No obstante, usted puede decidir comenzar a recibir los servicios de acuerdo con su Plan de vida aprobado antes de 90 días. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento de receta de Medicare Parte D que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Puedo consultar a los mismos médicos que consulto ahora?</p>	<p>Generalmente este es el caso. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas, proveedores de servicios para discapacidades del desarrollo y farmacias) trabajan con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen acuerdos con nosotros se consideran “dentro de la red”. Debe usar proveedores de la red del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, a menos que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su IDT le hayan autorizado a consultar un proveedor fuera de la red.• Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. <p>Para saber si sus médicos y proveedores de servicios están dentro de la red del plan, llame a Servicios al participante o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p> <p>Si el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD es nuevo para usted, puede continuar consultando a los médicos y proveedores de servicios que ve ahora por 90 días o hasta que terminemos su Plan de vida, lo que ocurra último. No obstante, usted puede decidir comenzar a recibir los servicios de acuerdo con su Plan de vida aprobado antes de 90 días.</p> <p>Si actualmente recibe servicios de salud del comportamiento, su Equipo interdisciplinario (IDT) revisará su episodio de cuidado actual para decidir si puede continuar sus servicios con el mismo proveedor que ve ahora. Si ellos o el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD deciden que usted puede seguir viendo al mismo proveedor, usted podrá seguir viendo a ese proveedor por 24 meses después de que se inscriba en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué sucederá si necesito algún servicio pero ningún proveedor de la red del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD puede proporcionármelo?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no pueda ser proporcionado dentro de la red, el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD?	El área de servicio de este plan incluye: Condados de Bronx, Kings/Brooklyn, Nassau, New York/Manhattan, Queens, Richmond/Staten Island, Rockland, Suffolk y Westchester, New York. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.
¿Pagaré una cantidad mensual (también llamada cuota) con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD?	Usted no pagará ninguna cuota mensual al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD por su cobertura de salud. Tampoco tendrá copagos ni otros costos cuando reciba cuidados de proveedores de la red.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es una autorización previa?	<p>Una autorización previa significa que usted debe recibir una aprobación de Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su Equipo interdisciplinario (IDT) antes de recibir un servicio, artículo o medicamento o antes de ver a un proveedor fuera de la red. Es posible que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD no cubra el servicio, artículo o medicamento si usted no recibe una autorización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su IDT. Para obtener más información sobre la autorización previa, lea el Capítulo 3, Sección F del <i>Manual del participante</i>.</p> <p>Un pequeño número de servicios requieren autorización previa por parte de un especialista y no del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su IDT. Para obtener más información lea el Capítulo 4 de su <i>Manual del participante</i>. Plan PHP Care Complete FIDA-IDD también puede proveerle una lista de servicios o procedimientos que requieren que usted obtenga una autorización previa de un proveedor que no pertenezca al IDT.</p> <p>Algunos servicios, como las emergencias o cuidados necesarios de urgencia, servicios de diálisis fuera del área, visitas al Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) y servicios de especialistas en salud para la mujer, no necesitan una autorización previa. Para obtener una lista completa de los servicios que no necesitan una autorización previa, lea el Capítulo 4 de su <i>Manual del participante</i> o llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p>
¿Qué es una referencia?	<p>Una referencia significa que su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) le aprueba ver otro proveedor que no sea su PCP. Las referencias no son necesarias en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD y no será una obligación obtenerlas. Sin embargo, debe seguir las reglas para las autorizaciones previas.</p>



Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o necesito ayuda? (continúa en la página siguiente)

Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, servicios, áreas de servicio, cobros o Tarjetas de identificación de participantes, por favor llame a Servicios al participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD:

LLAME 1-855-747-5483

AL

Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana.

Servicios al participante también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablan inglés.

TTY 711

Este número es para las personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.

Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana.

Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de asesoramiento de enfermería:

LLAME 1-855-769-2507

AL

Las llamadas a este número son gratuitas. La línea de asesoramiento de enfermería para usuarios de TTY se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana.

TTY 711

Este número es para las personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.

Las llamadas a este número son gratuitas. La línea de asesoramiento de enfermería para usuarios de TTY se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

C. Resumen de servicios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadía en el hospital	\$0	El Plan PHP Care Complete FIDA-IDD se debe notificar en un plazo de 24 horas desde el ingreso de emergencia. Está cubierta la habitación privada para la hospitalización del paciente.
	Cuidados del médico o cirujano	\$0	No se requiere autorización previa.
Usted quiere ver a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa.
	Consultas de rutina, como un examen médico	\$0	No se requiere autorización previa.
	Transporte al consultorio médico	\$0	No se requiere autorización previa.
	Cuidados de un especialista	\$0	No se requiere autorización previa.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	No se requiere autorización previa.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (una sola vez)	\$0	No se requiere autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o enfermedad del corazón	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	No se requiere autorización previa. Se requiere una receta de su proveedor para pedir los suministros.
Usted necesita cuidados de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	Los servicios de sala de emergencias están cubiertos ya sea que usted pertenezca o no al área de servicio del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Estos servicios no requieren de autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización previa.
	Cuidados de urgencia	\$0	Los servicios de atención de urgencia están cubiertos ya sea que usted pertenezca o no al área de servicio del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Estos servicios no requieren de autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como de sangre	\$0	No se requiere autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT Scans)	\$0	No se requiere autorización previa.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	No se requiere autorización previa.
Usted necesita servicios del oído o auditivos	Exámenes del oído	\$0	No se requiere autorización previa.
	Audífonos	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Usted necesita atención dental	Chequeos dentales	\$0	Cubierto una vez cada 6 meses.
Usted necesita cuidados de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Se cubre un examen ocular cada 2 años.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Cubierto una vez cada 2 años.
Usted tiene alguna enfermedad de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Cuidados como paciente interno para personas que necesitan cuidados de salud mental	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Usted tiene un problema de abuso en el consumo de sustancias	Servicios por abuso en el consumo de sustancias	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Cuidados de enfermería especializada	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Usted necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarle	Institución de cuidado intermedio (ICF)	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Cuidados en hogares para personas de la tercera edad	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento	Fármacos genéricos (sin marca)	\$0 para un suministro de 30 días.	Puede haber limitaciones en el tipo de fármacos cubiertos. Para más información lea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Plan PHP Care Complete FIDA-IDD .
	Fármacos de marca	\$0 para un suministro de 30 días.	Puede haber limitaciones en el tipo de fármacos cubiertos. Para más información lea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD .
	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	El Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cubre algunos medicamentos de venta libre cuando su proveedor escribe una receta para ellos. Para obtener más información, lea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Fármacos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea en el <i>Manual del participante</i> más información sobre estos medicamentos.
Usted necesita equipo médico duradero (DME) (Este servicio continúa en la página siguiente)	Sillas de ruedas	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Nebulizadores	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Necesita equipo médico duradero (DME) (continuación)	Muletas	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Andadores	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Puede requerirse autorización previa de su IDT.
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame a Servicios al participante para pedir más información).	\$0	Puede requerirse autorización previa de su IDT.
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

D. Servicios de excepción cubiertos por PHP Care Complete FIDA-IDD

Además, las personas inscritas en el Servicios con base en el hogar (HCBS) de la Oficina de personas con discapacidades del desarrollo (OPWDD) pueden recibir los servicios anotados abajo. Llame a Servicios al participante o lea el *Manual del participante* para averiguar sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD	Su costo por proveedores dentro de la red
Habilitación comunitaria	\$0
Habilitación diurna - Grupo	\$0
Tratamiento diurno	\$0
Vías que conducen al empleo	\$0
Servicios prevocacionales	\$0
Relevo	\$0
Servicios autogestionados	\$0
Alternativas residenciales individualizadas (Individualized Residential Alternative, IRA) supervisadas/de apoyo	\$0
Empleo asistido (Supported Employment, SEMP)	\$0



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

E. Otros servicios que cubre PHP Care Complete FIDA-IDD

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para el participante o consulte el Manual del participante, si desea obtener información sobre otros *servicios cubiertos*.

Otros servicios que cubre Plan PHP Care Complete FIDA-IDD	Su costo por proveedores dentro de la red
Farmacia de pedidos por correo	\$0

F. Servicios cubiertos fuera de la red del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al participante para averiguar sobre otros servicios que no cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, pero están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
Servicios de centros de maternidad independientes	\$0
Servicios de hospicio	\$0

G. Servicios que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para el participante, si desea obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare y Medicaid no cubren	
Acupuntura	
Cirugía plástica o reconstructiva	



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

H. Sus derechos como Participante del plan

Como Participante de Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de cuidados de salud del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del participante*. Esta no es una lista completa de todos sus derechos. Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos a su pedido (p.ej.: en letras grandes, braille o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
 - Que no le cobren los proveedores.
 - Que se contesten sus preguntas y preocupaciones completa y amablemente.
 - Ejercer libremente sus derechos sin ser sujeto a que lo traten negativamente el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD ni su proveedor.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de cuidados de salud y administradores de cuidados.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un Proveedor de cuidados primarios (PCP) y usted puede cambiar su PCP en cualquier momento.
 - Participar en las reuniones del Equipo interdisciplinario (IDT) acerca de su cuidado.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no.
 - Rechazar el tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Pedir una segunda opinión. El participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
 - Crear e implementar una directiva avanzada, como un testamento de declaraciones en vida o un representante para atención médica.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir cuidados oportunos de salud.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades.
 - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidados de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia.
 - Ver a un proveedor de servicios médicos de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
 - Dirigir su propio cuidado o contratar las personas que le dan asistencia a través de los Servicios de asistencia personal dirigida por el consumidor (CDPAS).
- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del participante* del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. También puede llamar a Servicios al participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD si tiene alguna pregunta.

I. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si usted tiene alguna queja o le parece que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD debería cubrir algo que negamos, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana. Usted podría apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre reclamos (quejas) y apelaciones, lea el Capítulo 9 del *Manual del participante* del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. También puede llamar a Servicios del participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al número indicado al final de esta página.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.

Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2020

Además, puede obtener ayuda de Independent Consumer Advocacy Network (ICAN). ICAN puede darle asistencia gratuita y confidencial para cualquiera de los servicios que ofrece Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, incluyendo problemas en la calidad de los cuidados. Puede comunicarse con ICAN llamando al 1-844-614-8800 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o por internet en icannys.org.

Si tiene una queja, reclamo o apelación, comuníquese con Servicios para el participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY/TDD durante el horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.

J. Qué hacer si sospecha algún fraude

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, por favor comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 o al 711 si es usuario de TTY, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.phpcares.org.