

План PHP Care Complete FIDA-IDD (план Medicare-Medicaid): **общая информация о льготах в 2020 г.**

H9869_2020 Summary of Benefits Approved

Введение

В настоящем документе приведена краткая информация о льготах и услугах, покрываемых планом PHP Care Complete FIDA-IDD. Он содержит ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, важную контактную информацию, обзор предлагаемых льгот и услуг, а также информацию о ваших правах как участника плана PHP Care Complete FIDA-IDD. Основные термины и их определения приведены в алфавитном порядке в последней главе *Руководства участника*.

Содержание

A. Заявление об ограничении ответственности	2
B. Часто задаваемые вопросы.....	4
C. Обзор услуг	12
D. Альтернативные программы, покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD	21
E. Другие услуги, покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD.....	22
F. Услуги, покрываемые за пределами плана PHP Care Complete FIDA-IDD	22
G. Услуги, не покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare или Medicaid.....	22
H. Ваши права как участника плана.....	23
I. Как подать жалобу или апелляцию в отношении отказа в оказании услуги.....	25
J. Что делать, если у вас возникли подозрения в мошенничестве.....	26



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

А. Заявление об ограничении ответственности



В настоящем документе приведена общая информация о медицинских услугах, покрываемых планом PHP Care Complete FIDA-IDD в 2020 г. Представленные данные являются всего лишь обобщенной информацией. Полный перечень льгот представлен в *Руководстве участника*.

- ❖ План Partners Health — это план управляемого медицинского обслуживания, целью которого, на основании контрактов с Medicare и Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк (Medicaid), является предоставление льгот участникам посредством реализации демонстрационной программы Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Demonstration.
- ❖ При участии в плане PHP Care Complete FIDA-IDD вы можете получать услуги Medicare и Medicaid в одном плане управляемого медицинского обслуживания, который носит название Fully Integrated Duals Advantage for Individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD). Менеджер по медицинскому обслуживанию плана PHP Care Complete FIDA-IDD поможет вам в удовлетворении ваших потребностей по уходу.
- ❖ Список неполный. Здесь приводится только общая информация о льготах, но не полное их описание. Для получения дополнительной информации свяжитесь с персоналом плана или ознакомьтесь с *Руководством участника*.
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-747-5483 and 711 for TTY users during the hours of 8AM to 8PM, seven days a week. The call is free.
- ❖ Si usted habla español, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Если Вы говорите на русском языке, Вам доступна бесплатная языковая поддержка. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY/TDD с 08:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- ❖ 如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-747-5483，TTY 使用者請致電 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時。本電話為免付費電話。



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: **общая информация о льготах в 2020 г.**

- ❖ Вы можете получить данный документ бесплатно в других форматах, например, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в форме аудиозаписи. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY, с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- ❖ Если вы хотите направить запрос о том, чтобы вам всегда присылали материалы в переводе на ваш язык или в предпочитаемом вами формате, обратитесь в отдел обслуживания участников плана PHP Care Complete FIDA-IDD. Номер телефона 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- ❖ Штатом Нью-Йорк для участников была разработана программа услуг омбудсмена, называемая «Независимой программой защиты интересов потребителей» (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN), в целях предоставления участникам бесплатного, конфиденциального содействия по вопросам любых услуг, предлагаемых планом PHP Care Complete FIDA-IDD. С ICAN можно связаться по бесплатному телефону 1-844-614-8800 (для пользователей TTY: 711, затем следуйте инструкциям, чтобы набрать номер 844-614-8800) или онлайн на веб-сайте icannys.org.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

В. Часто задаваемые вопросы

В таблице ниже представлены ответы на часто задаваемые вопросы.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Что представляет собой план Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD)?	План FIDA-IDD — это организация, состоящая из врачей, больниц, аптек, поставщиков услуг долгосрочного обслуживания, поставщиков услуг для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития и прочих поставщиков медицинских услуг. В его составе также действуют менеджеры по медицинскому обслуживанию и междисциплинарные группы (Interdisciplinary Team, IDT), которые оказывают вам помощь в использовании услуг всех ваших поставщиков. Они сотрудничают друг с другом, чтобы предоставить вам необходимое обслуживание. PHP Care Complete FIDA-IDD — это план FIDA-IDD, который предоставляет льготы Medicaid и Medicare участникам программы FIDA-IDD Demonstration.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Кто такие менеджер по медицинскому обслуживанию и междисциплинарная группа (IDT) плана PHP Care Complete FIDA-IDD?	<p>Менеджер по медицинскому обслуживанию плана PHP Care Complete FIDA-IDD — основное контактное лицо для участника плана. Этот сотрудник облегчит вам координирование всех поставщиков услуг и самих услуг, и обеспечит получение вами всего необходимого. Этот сотрудник входит в состав IDT, которая также включает:</p> <ul style="list-style-type: none">• Вас и вашего сотрудника по уходу/опекуна или их представителей;• Ваших основных поставщиков услуг для граждан с пороками развития, которые владеют информацией о желаемых для вас исходах и необходимых вам услугах;• Прочих лиц, в том числе:<ul style="list-style-type: none">○ Вашего основного лечащего врача (Primary Care Provider, PCP) или сотрудника вашего PCP, имеющий клинический опыт и ознакомленный с вашими потребностями;○ Вашего поставщик психологической помощи (Behavioral Health, BH), если вам назначен таковой, или представителя кабинета вашего поставщика BH, имеющего клинический опыт и ознакомленный с вашими потребностями;○ Вашего сотрудника (сотрудников) по уходу на дому или его представителя, имеющего клинический опыт, предоставленного агентством по уходу на дому, который ознакомлен с вашими потребностями, если вам предоставляют уход на дому, при условии Вашего согласия на включение сотрудника по уходу на дому/его представителя в число членов IDT;○ Клинического представителя вашего учреждения для пациентов, нуждающихся в уходе и рутинных медицинских услугах (Intermediate Care Facility, ICF), если вы наблюдаетесь в ICF; и○ Других поставщиков, включенных по вашей просьбе или по просьбе вашего представителя/опекуна или их представителя, или рекомендованных другими членами IDT на основании необходимости для надлежащего планирования лечения и утвержденные вами или вашим представителем.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: **общая информация о льготах в 2020 г.**

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Что такое долгосрочные услуги и содействие (long-term services and supports, LTSS)?	Долгосрочные услуги и содействие (LTSS) — это помощь лицам, которым она необходима для выполнения повседневных задач, например, приема ванны, одевания, приготовления еды и приема препаратов. Большинство таких услуг оказывают у вас на дому или в вашем районе, но также их предоставление возможно в учреждении по уходу или в больнице.
Является ли самостоятельное управление вариантом выбора для меня?	Если вы включены в комплексную альтернативную программу Office for People With Developmental Disabilities (OPWDD) Home and Community Based Services (HCBS), вы можете самостоятельно управлять некоторыми услугами и содействием, оказываемыми в связи с инвалидностью вследствие порока развития.
Могу ли я самостоятельно управлять своим медицинским обслуживанием или привлечь к этому сотрудников по уходу?	У вас есть право самостоятельно управлять своим медицинским обслуживанием, выбрав программу индивидуальной помощи на дому под управлением получателя услуг (Consumer Directed Personal Assistance Services, CDPAS). Выбрав CDPAS, вы сможете самостоятельно нанимать сотрудников по уходу и принимать прочие решения о получении услуг.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: **общая информация о льготах в 2020 г.**

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Буду ли я получать льготы, предусмотренные Medicare и Medicaid, которые я получаю сейчас, если присоединюсь к плану PHP Care Complete FIDA-IDD?	<p>Вы будете получать покрываемые Medicare и Medicaid льготы непосредственно по плану PHP Care Complete FIDA-IDD. Совместно с группой поставщиков услуг вы определите, какие услуги наилучшим образом отвечают вашим потребностям. Это означает, что некоторые из услуг, получаемых вами сейчас, могут быть изменены. Вы будете получать почти все покрываемые Medicare и Medicaid льготы непосредственно от плана PHP Care Complete FIDA-IDD, но услуги хосписа будут предоставляться так же, как и сейчас, независимо от плана.</p> <p>Когда вы присоединитесь к плану PHP Care Complete FIDA-IDD, вы и ваша междисциплинарная группа (IDT) совместно разработают план Life Plan, который будет учитывать ваши требования к состоянию здоровья и поддержке. Когда вы впервые присоединитесь к плану PHP Care Complete FIDA-IDD, вы сможете в течение дополнительных 90 дней, но не раньше срока завершения плана Life Plan, обращаться к своим врачам и получать услуги, которые вам оказывают в настоящее время. Однако вы можете начать получать услуги, предусмотренные вашим утвержденным планом Life Plan, до истечения срока в 90 дней. Когда вы присоединитесь к нашему плану, то в случаях, если вы принимаете рецептурные препараты Medicare, часть D, обычно не покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD, вам временно будут предоставлять препарат. Мы поможем вам получить другой препарат или предоставим вам исключение из правил для плана PHP Care Complete FIDA-IDD на покрытие вашего препарата, если возникнет медицинская необходимость.</p>



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Могу ли я обратиться к тем же врачам, к которым обращаюсь сейчас?	<p>Как правило, да. Если ваши поставщики услуг (в том числе врачи, терапевты, поставщики услуг в связи с инвалидностью вследствие порока развития, а также фармацевты) сотрудничают с планом PHP Care Complete FIDA-IDD и подписали контракт с нами, вы можете продолжать обращаться к ним.</p> <ul style="list-style-type: none">• Поставщики услуг, заключившие с нами соглашение, находятся в сети. Вам следует пользоваться услугами поставщиков в сети плана PHP Care Complete FIDA-IDD, если только не получено разрешение плана PHP Care Complete FIDA-IDD или вашей IDT на пользование услугами поставщика, не входящего в сеть.• Если вам необходима срочная или экстренная помощь, или услуги по диализу за пределами покрываемой территории, вы можете пользоваться услугами поставщиков за пределами плана PHP Care Complete FIDA-IDD. <p>Чтобы выяснить, находятся ли ваши врачи и поставщики услуг в сети плана, обратитесь в отдел обслуживания участников или ознакомьтесь с <i>Руководством плана PHP Care Complete FIDA-IDD по поставщикам услуг и аптекам</i>.</p> <p>Если вы впервые работаете с планом PHP Care Complete FIDA-IDD, вы можете и дальше обращаться к своим врачам и поставщикам услуг в течение еще 90 дней или пока не будет составлен ваш план Life Plan (в зависимости от того, что наступит раньше). Однако вы можете начать получать услуги, предусмотренные вашим утвержденным планом Life Plan, до истечения срока в 90 дней.</p> <p>Если вы в настоящее время получаете услуги по охране психического здоровья, ваша междисциплинарная группа (IDT) изучит ваш текущий эпизод обслуживания и решит, можете ли вы и дальше получать услуги у того же поставщика, что и сейчас. Если они или план PHP Care Complete FIDA-IDD решат, что вы можете и дальше получать услуги у этого поставщика, вы сможете обращаться к этому поставщику в течение 24 месяцев после вашего включения в план PHP Care Complete FIDA-IDD.</p>



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: **общая информация о льготах в 2020 г.**

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Что произойдет, если мне понадобятся услуги, но ни один поставщик сети плана PHP Care Complete FIDA-IDD не сможет оказать их?	Большинство услуг будут оказывать наши поставщики в сети. Если вам понадобятся услуги, которые не могут оказать поставщики в нашей сети, план PHP Care Complete FIDA-IDD оплатит расходы на услуги поставщиков за пределами сети.
На каких территориях доступен план PHP Care Complete FIDA-IDD?	Территории, обслуживаемые этим планом: округа Bronx, Kings/Brooklyn, Nassau, New York/Manhattan, Queens, Richmond/Staten Island, Rockland, Suffolk и Westchester, New York. Чтобы присоединиться к нашему плану, вы должны проживать на любой из указанных территорий.
Предусмотрена ли планом PHP Care Complete FIDA-IDD месячная оплата (страховой взнос)?	Вы не вносите месячных страховых взносов за оказываемые вам услуги в соответствии с планом PHP Care Complete FIDA-IDD. Также вы не будете вносить дополнительной оплаты или других сумм при получении услуг, оказываемых поставщиками в сети.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
Что такое предварительное разрешение?	<p>Предварительное разрешение означает, что для получения определенных услуг, принадлежностей или препаратов, либо для использования услуг поставщика за пределами сети, вам необходимо получить одобрение от персонала плана PHP Care Complete FIDA-IDD или вашей междисциплинарной группы (IDT). План PHP Care Complete FIDA-IDD может не покрывать услуги, принадлежности или препараты, если вы не получите одобрения от персонала плана PHP Care Complete FIDA-IDD или вашей IDT. Более подробная информация о предварительном разрешении приведена в главе 3, разделе F <i>Руководства участника</i>.</p> <p>Есть небольшой перечень услуг, который предполагает получение разрешения не плана PHP Care Complete FIDA-IDD или вашей IDT, а специалиста. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с главой 4 вашего <i>Руководства участника</i>. План PHP Care Complete FIDA-IDD также может предоставить вам перечень услуг или процедур, которые предполагают получение вами предварительного разрешения поставщика услуг, помимо вашей IDT.</p> <p>Некоторые услуги, например, экстренная и неотложная помощь, диализ за пределами покрываемой территории, посещения кабинета основного лечащего врача (PCP) и услуги специалиста по женскому здоровью, не требуют предварительного разрешения. Полный перечень услуг, не требующих предварительного разрешения, представлен в главе 4 вашего <i>Руководства участника</i>; также для получения этой информации вы можете связаться по телефону с персоналом плана PHP Care Complete FIDA-IDD.</p>
Что такое направление?	<p>Направление означает, что ваш основной лечащий врач (PCP) дает вам право обратиться к другому врачу, не являющемуся вашим PCP. Направления не являются необходимыми для плана PHP Care Complete FIDA-IDD, и требоваться не будут. Однако для этого следует получить предварительное разрешение.</p>



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)	Ответы
<p>К кому обращаться, если у меня возникнут вопросы или мне потребуется помощь? (продолжение на следующей странице)</p>	<p>Если у вас возникнут общие вопросы или вопросы о нашем плане, услугах, территории обслуживания, выставлении счетов или идентификационных картах участников, звоните в отдел обслуживания участников плана PHP Care Complete FIDA-IDD:</p> <p>ТЕЛЕФОН 1-855-747-5483</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. Звонки принимаются с 8:00 до 20:00, без выходных.</p> <p>Отдел обслуживания участников также предоставляет бесплатные услуги переводчика для участников, не владеющих английским языком.</p> <p>TTY 711</p> <p>Этот номер предназначен для участников с нарушениями слуха или речи. Чтобы воспользоваться этим номером, необходимо наличие специального телефонного аппарата.</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. Звонки принимаются с 8:00 до 20:00, без выходных.</p> <p>Если у вас возникнут вопросы о вашем здоровье, звоните на линию Nurse Advice Call:</p> <p>ТЕЛЕФОН 1-855-769-2507</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. Линия Nurse Advice Call TTY работает круглосуточно, без выходных.</p> <p>TTY 711</p> <p>Этот номер предназначен для участников с нарушениями слуха или речи. Чтобы воспользоваться этим номером, необходимо наличие специального телефонного аппарата.</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. Линия Nurse Advice Call TTY работает круглосуточно, без выходных.</p>



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

С. Обзор услуг

В таблице ниже представлена общая информация об услугах, которые могут вам понадобиться, ваших расходах и правилах, применяемых к льготам

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
Вам необходимо стационарное лечение	Пребывание в стационаре	\$0	План PHP Care Complete FIDA-IDD необходимо уведомить об экстренной госпитализации в течение 24 часов. План покрывает отдельную палату при госпитализации в стационар.
	Услуги терапевта или хирурга	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
Вам необходимо обратиться к врачу	Посещения врача для лечения травмы или заболевания	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Визиты для оценки состояния здоровья, например, физического состояния	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Проезд до кабинета врача	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Обслуживание специалиста	\$0	Предварительное разрешение не требуется.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
	Обслуживание для профилактики заболеваний, такое как вакцинирование от гриппа	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Профилактический визит «Добро пожаловать в Medicare» (разовый)	\$0	Предварительное разрешение не требуется.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
Вы больны хроническим заболеванием, например, сахарным диабетом, или у вас есть заболевание сердца	Услуги для повышения эффективности лечения вашего заболевания	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Материалы и услуги для лечения сахарного диабета	\$0	Предварительное разрешение не требуется. Для того чтобы заказать расходные материалы, вашему поставщику медицинских услуг необходимо выписать рецепт.
Вам необходимо экстренное медицинское обслуживание	Услуги отделения неотложной помощи	\$0	Услуги отделения неотложной помощи покрываются независимо от того, находитесь ли вы на территории, покрываемой планом PHP Care Complete FIDA-IDD, или за ее пределами. Эти услуги не требуют предварительного разрешения.
	Услуги службы скорой помощи	\$0	Предварительное разрешение не требуется.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
	Экстренное обслуживание	\$0	Экстренное обслуживание покрывается независимо от того, находитесь ли вы на территории, покрываемой планом PHP Care Complete FIDA-IDD, или за ее пределами. Эти услуги не требуют предварительного разрешения.
Вам необходимы медицинские обследования	Лабораторные анализы, такие как анализ крови	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Рентгенография или другие визуализационные обследования, такие как КТ-сканирование	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Скрининговые обследования, такие как обследования на предмет рака	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
Вам необходимо лечение органов слуха/восприятия звука	Скрининговые обследования на предмет заболеваний органов слуха	\$0	Предварительное разрешение не требуется.
	Слуховые аппараты	\$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение от плана PHP Care Complete FIDA-IDD.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
Вам необходимо стоматологическое лечение	Стоматологический осмотр	\$0	Покрывается раз в 6 месяцев.
Вам необходимо лечение глаз	Офтальмологические обследования	\$0	Одна проверка зрения покрывается каждые 2 года.
	Очки или контактные линзы	\$0	Покрываются раз в 2 года.
Вы больны психическим расстройством	Медицинские услуги по лечению психических и поведенческих расстройств	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
Вам необходимы услуги долгосрочного психиатрического обслуживания	Пребывание в стационаре пациентов, которым необходимо лечение психических расстройств	\$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение от плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
У вас проблема со злоупотреблением наркотическими веществами	Услуги по преодолению наркотической зависимости	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
Вам необходима помощь для улучшения самочувствия, или у вас возникли особые медицинские потребности	Реабилитационные услуги	\$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение от отдела управления использованием ресурсов плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Медицинское оборудование для ухода на дому	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD
	Услуги квалифицированного медицинского ухода	\$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение от отдела управления использованием ресурсов плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
Вам необходимо место для проживания совместно с людьми, оказывающими вам помощь	Учреждение для пациентов, нуждающихся в уходе и рутинных медицинских услугах (ICF)	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Учреждения сестринского ухода	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
Вам необходимо лечение после инсульта или аварии	Трудотерапия, физиотерапия или речевая терапия	\$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение от отдела управления использованием ресурсов плана PHP Care Complete FIDA-IDD.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
Вам необходимы препараты для лечения заболевания или медицинского состояния	Непатентованные препараты (без брендового наименования)	\$0 за 30-дневный запас.	Возможны ограничения по типам покрываемых препаратов. Дополнительную информацию см. в <i>Перечне покрываемых препаратов</i> плана PHP Care Complete FIDA-IDD (Перечень препаратов).
	Патентованные препараты	\$0 за 30-дневный запас.	Возможны ограничения по типам покрываемых препаратов. Дополнительную информацию см. в <i>Перечне покрываемых препаратов</i> плана PHP Care Complete FIDA-IDD (Перечень препаратов).
	Препараты, отпускаемые без рецепта (ОТС)	\$0	План PHP Care Complete FIDA-IDD покрывает некоторые препараты, отпускаемые без рецепта, когда они выписаны вашим поставщиком медицинских услуг, как при выписывании рецепта. Дополнительную информацию см. в <i>Перечне покрываемых препаратов</i> плана PHP Care Complete FIDA-IDD (Перечень препаратов)



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
	Рецептурные препараты Medicare, часть В	\$0	Препараты, покрываемые частью В, включают назначаемые вашим врачом в его кабинете, некоторые противоопухолевые пероральные препараты, и некоторые препараты, используемые совместно с определенным медицинским оборудованием. Для получения дополнительной информации об этих препаратах ознакомьтесь с <i>Руководством участника</i> .
Вам необходимо медицинское оборудование длительного пользования (durable medical equipment, DME) (продолжение на следующей странице)	Инвалидные коляски	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Небулайзеры	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Костыли	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Ходунки	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Медицинская необходимость или проблема	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети	Информация об ограничениях, исключениях и льготах (правила, применяемые к льготам)
	Кислородное оборудование и расходные материалы	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
Вам необходима помощь при пребывании дома	Услуги на дому, например, уборка или ведение хозяйства	\$0	Возможно, потребуется разрешение вашей междисциплинарной группы (IDT).
	Помощник от патронажной службы (Возможно, вы можете пользоваться услугами собственного помощника. Для получения более подробной информации звоните в отдел обслуживания участников плана).	\$0	Возможно, потребуется разрешение вашей междисциплинарной группы (IDT).
	Медицинское обслуживание на дому	\$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение от отдела управления использованием ресурсов плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Помощь при вашем самостоятельном проживании	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Дневной уход для взрослых или другие поддерживающие услуги	\$0	Может возникнуть необходимость в предварительном разрешении вашей IDT или плана PHP Care Complete FIDA-IDD.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

D. Альтернативные программы, покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD

Кроме всего прочего, пациенты, включенные в комплексную альтернативную программу Office for People With Developmental Disabilities (OPWDD) Home and Community Based Services (HCBS), имеют право получения перечисленных ниже услуг. Для получения информации о покрываемых услугах позвоните в отдел обслуживания участников или ознакомьтесь с *Руководством участника*.

Прочие услуги, покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети
Адаптация к обществу	\$0
Дневная адаптационная программа – группа	\$0
Лечение в дневное время	\$0
Процедуры трудоустройства	\$0
Услуги предпрофессиональной подготовки	\$0
Временный уход	\$0
Самостоятельно оказываемые услуги	\$0
IRA с наблюдением/поддержкой	\$0
Поддержка в трудоустройстве (SEMP)	\$0



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Е. Другие услуги, покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD

Список неполный. Для получения информации о покрываемых услугах звоните в отдел обслуживания участников или ознакомьтесь с *Руководством участника*.

Прочие услуги, покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD	Ваши расходы на услуги поставщиков в сети
Услуги аптеки по доставке препаратов по почте	\$0

Ф. Услуги, покрываемые за пределами плана PHP Care Complete FIDA-IDD

Список неполный. Для получения информации об услугах, не покрываемых планом PHP Care Complete FIDA-IDD, но оказываемых посредством программ Medicare или Medicaid, обратитесь в отдел обслуживания участников.

Прочие услуги, покрываемые Medicare или Medicaid	Ваши затраты
Услуги независимых родильных центров	\$0
Услуги хосписа	\$0

Г. Услуги, не покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare или Medicaid

Список неполный. Для получения информации о непокрываемых услугах обратитесь в отдел обслуживания участников.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

Услуги, не покрываемые планом PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare или Medicaid	
Иглоукалывание	
Реконструктивно-пластическая хирургия	

Н. Ваши права как участника плана

Как участник плана Participant of PHP Care Complete FIDA-IDD, вы имеете определенные права. Вы можете реализовать ваши права без применения к вам каких-либо взысканий. Также при реализации своих прав вы не теряете возможности получения услуг в рамках плана Participant of PHP Care Complete FIDA-IDD. Мы будем информировать вас о ваших правах не реже одного раза в год. Дополнительная информация о ваших правах представлена в *Руководстве участника*. Это неполный перечень ваших прав. Ваши права могут включать, в частности, следующие:

- **Вы имеете право на уважение, справедливость и достоинство.** Это включает следующие права:
 - Получать покрываемые услуги, невзирая на расовую принадлежность, этническую принадлежность, национальность, вероисповедание, пол, возраст, физические или психические отклонения, половую ориентацию, генетическую информацию, платежеспособность или уровень владения английским языком
 - Получать информацию в других форматах (напр., набранную крупным шрифтом, шрифтом Брайля, аудиозапись)
 - Не быть объектом каких-либо физических ограничений или изоляции
 - Не быть плательщиком по счетам, выставляемым поставщиками услуг в сети
 - Получать полные и вежливые ответы на все вопросы и замечания
 - Свободно реализовывать свои права без каких-либо неблагоприятных последствий в процессе лечения, оказываемого планом Participant of PHP Care Complete FIDA-IDD или вашим поставщиком медицинских услуг
- **Вы имеете право получать информацию о вашем медицинском обслуживании.** Это также включает информацию о лечении и ваших вариантах лечения. Информация должна быть предоставлена в формате, понятном для вас. Эти права включают право на получение следующих видов информации:



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТТ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

- Описание покрываемых нами услуг
- Как получить услуги
- Каковы будут ваши расходы на эти услуги
- Наименования поставщиков услуг и менеджеров по медицинскому обслуживанию
- **Вы имеете право принимать решения о своем обслуживании, в том числе отказываться от лечения.** Это включает следующие права:
 - Выбор основного лечащего врача (PCP) и возможность в любое время сменить PCP
 - Участие в заседаниях Междисциплинарной группы (IDT), на которых обсуждаются вопросы, связанные с вашим обслуживанием
 - Своевременное получение покрываемых услуг и препаратов
 - Получение информации обо всех вариантах лечения, независимо от их стоимости и покрытия
 - Отказ от лечения, даже если ваш врач этого не рекомендует
 - Прекращение приема препарата
 - Требование о заключении другого специалиста. Участник плана PHP Care Complete FIDA-IDD будет оплачивать все расходы, связанные с визитом к другому специалисту для получения заключения
- Создавать и применять предметные распоряжения, например, составление завещания или доверенность на принятие решений о медицинской помощи
- **Вы имеете право на своевременный доступ к медицинскому обслуживанию при отсутствии любых препятствий в обмене данными или физическом доступе.** Это включает следующие права:
 - Получение своевременной медицинской помощи
 - Свободный вход в кабинет поставщика медицинских услуг и выход из него. Это означает беспрепятственный доступ для людей с нарушенными функциями, в соответствии с положениями Закона США о защите прав граждан с ограниченными возможностями
 - Привлечение переводчиков при общении с вашими врачами и персоналом медицинских планов
- **Вы имеете право обращаться за экстренной и неотложной помощью в любой момент, когда в этом возникает необходимость.** Это означает, что вы имеете право на:
 - Получение экстренных услуг в экстренных ситуациях без необходимости предварительного разрешения
 - Обращение при необходимости к поставщику экстренных или неотложных услуг за пределами сети
- **Вы имеете право на приватность и конфиденциальность.** Это включает следующие права:



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

План PHP Care Complete FIDA-IDD: общая информация о льготах в 2020 г.

- Обращаться и получать копию медицинской документации в понятном для вас виде и требовать внесения изменений или исправлений в вашу медицинскую документацию
- Хранение вашей личной медицинской информации в тайне
- Самостоятельно организовывать свое обслуживание и привлекать своих сотрудников по уходу по программе индивидуальной помощи на дому под управлением получателя услуг (Consumer Directed Personal Assistance Services, CDPAS)
- **Вы имеете право обращаться с жалобами по поводу покрываемых услуг или обслуживания.** Это включает следующие права:
 - Подавать жалобу или претензию в наш адрес или в адрес наших поставщиков услуг
 - Получать подробное обоснование отказа в оказании услуг

Для получения дополнительной информации о ваших правах вы можете ознакомиться с *Руководством участника* плана Participant of PHP Care Complete FIDA-IDD. При наличии вопросов вы также можете позвонить в отдел обслуживания участников плана Participant of PHP Care Complete FIDA-IDD.

I. Как подать жалобу или апелляцию в отношении отказа в оказании услуги

Если вас есть жалоба, либо вы полагаете, что плану PHP Care Complete FIDA-IDD следует обеспечить покрытие услуг, в которых было отказано, позвоните в план PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Вы имеете право обжаловать наше решение.

Информация о претензиях (жалобах) и апелляциях приведена в разделе 9 *Руководства участника* плана PHP Care Complete FIDA-IDD. Также вы можете связаться с отделом обслуживания участников плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону, указанному внизу этой страницы.

Кроме того, вы можете обратиться за помощью к персоналу Независимой программы защиты интересов потребителей (ICAN). ICAN предоставит вам бесплатное, конфиденциальное содействие в отношении любых услуг, покрываемых планом PHP Care Complete FIDA-IDD, в том числе в отношении проблем с получением качественного обслуживания. С ICAN можно связаться по телефону 1-844-614-8800 (711 для пользователей TTY) или онлайн на веб-сайте icannys.org.

С жалобами, претензиями и апелляциями обращайтесь в отдел обслуживания участников плана PHP Care Complete FIDA-IDD. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY, с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

Ж. Что делать, если у вас возникли подозрения в мошенничестве

Большинство сотрудников и организаций системы здравоохранения придерживаются принципов честного оказания услуг. К сожалению, некоторые из них могут оказаться нечестными.

Если вы полагаете, что врач, больница или другая аптека допускают нарушения, просим связаться с нами.

- Позвоните нам в отдел обслуживания участников плана PHP Care Complete FIDA-IDD. Номера телефонов приведены на обложке этого документа.
- Либо позвоните в Medicare по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Пользователям ТТУ следует звонить по телефону 1-877-486-2048. Линия бесплатна и работает круглосуточно, без выходных.



Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.