

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan (Medicare-Medicaid Plan) : 2020 年福利摘要

H9869\_2020 Summary of Benefits Approved

## 簡介

本文件是 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保之福利與服務內容的簡短摘要，其中包括對常見問題的解答、重要聯絡資訊、所提供的福利與服務概覽，以及有關您身為 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者的權利。重要術語及其定義將按字母順序顯示於*參與者手冊*的最後一章。

## 目錄

A. 免責聲明 .....	2
B. 常見問題.....	3
C. 服務概覽 .....	9
D. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保的豁免服務.....	15
E. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保的其他服務.....	16
F. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 之外所承保的服務 .....	16
G. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan、Medicare 和 Medicaid 皆不承保的服務.....	16
H. 作為本計劃參與者的權利.....	17
I. 如何對遭拒的服務提出投訴或申訴 .....	18
J. 如果您懷疑有詐騙，該怎麼做 .....	19



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

## A. 免責聲明



這是 2020 年度 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保健康服務內容摘要。這只是一份摘要。請閱讀 *參與者手冊* 瞭解福利的完整清單。

- ❖ Partners Health Plan 是一項管理式醫療照護計畫，與 Medicare 和紐約州衛生署 (Medicaid) 簽約，透過 Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Demonstration 向參與者提供福利。
- ❖ 加入 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，您可以在一項稱為「Fully Integrated Duals Advantage for Individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Plan」的管理式醫療照護計劃中取得您的 Medicare 與 Medicaid 服務。一位 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 照護經理會協助管理您的照護需求。
- ❖ 這不是一份完整清單。此福利資訊只是簡短的摘要，而非完整的福利說明。如需更多資訊，請聯絡本計劃或是閱讀 *參與者手冊*。
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-747-5483 and 711 for TTY users during the hours of 8AM to 8PM, seven days a week. The call is free.
- ❖ Si usted habla español, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Если Вы говорите на русском языке, Вам доступна бесплатная языковая поддержка. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY/TDD с 08:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- ❖ 如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-747-5483，TTY 使用者請致電 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時。本電話為免付費電話。
- ❖ 您可以免費取得這份文件的其他格式，例如大字印刷版、點字版或錄音版。請致電 1-855-747-5483，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。
- ❖ 如果您希望提出偏好語言或格式的長期性要求，請致電 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者服務部。電話號碼為 1-855-747-5483，聽障專線 (TTY) 使用者請致電 711，每週七天，上午 8 時至下午 8 時提供服務。本電話為免付費電話。
- ❖ 紐約州建立了一個參與者監察員計劃 (Participant ombudsman program)，即獨立消費者倡議網路 (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN)，向參與者提供任何有關 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 服務的免費、保密協助。可撥打免費電話 1-844-614-8800 (聽障專線 (TTY) 使用者請致電 711，然後遵循提示撥打 844-614-8800) 或造訪網站 [icannys.org](http://icannys.org) 取得 ICAN 協助。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

## B. 常見問題

以下表格列出了常見的問題。

常見問題 (FAQ)	回答
<b>什麼是 Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Plan ?</b>	FIDA-IDD Plan 是一個由醫師、醫院、藥房、長期醫療服務提供者、發展障礙醫療服務提供者及其他醫療服務提供者組成的組織。它也擁有照護經理和跨領域團隊 (IDT)，協助您規劃與管理您的所有醫療服務提供者與服務。他們攜手合作，提供您需要的照護服務。PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 是一種 FIDA-IDD 計劃，同時向 FIDA-IDD Demonstration 參與者提供 Medicaid 與 Medicare 的福利。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan：2020 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
<b>PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 照護經理和跨領域團隊 (IDT) 是什麼？</b>	<p>PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 照護經理是您可以聯絡的主要人士。這位人士可以幫助管理所有您的醫療服務提供者與服務，並且確保您取得所需的服務。他也是您的 IDT 成員之一，這個團隊還包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 您和您的照護者／監護人或指派人員；</li><li>• 您的發展障礙服務的主要醫療服務提供者，能夠瞭解您想要的治療結果以及所需要的服務；</li><li>• 其他人士包括：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 您的主治醫師 (PCP) 或來自您的 PCP 辦公室 (或執業處) 對您的需求有臨床經驗或知識的指派人員；</li><li>○ 您的行為健康 (BH) 專業醫療人員 (如果您有這類的人士關照您的健康)，或者來自您的 BH 專業醫療人員辦公室 (或執業處)、並對您的需求有臨床經驗或知識的指派人員；</li><li>○ 如果您正在接受居家照護且同意居家照護助手／指派人員加入 IDT，您的居家照護助手，或來自居家護理機構，具臨床經驗且瞭解您的需求的指派人員；</li><li>○ 來自中期照護機構 (ICF) 的臨床代表，如果您正在接受 ICF 照護；以及</li><li>○ 您或您的指派人員批准而且是充分照護規劃所必需，且由您或您的照顧者／監護人或指派人員所要求或是 IDT 成員所推薦的其他醫療服務提供者。</li></ul></li></ul>
<b>什麼是長期服務與支援 (LTSS)？</b>	<p>長期服務與支援 (LTSS) 可幫助有需要的人士完成日常的事務，如沐浴、穿衣、烹調食物以及用藥。大部分這些服務在您的家中或是社區提供，但也可能在護理機構或醫院提供。</p>
<b>自我導向是我的一個選項嗎？</b>	<p>如果您加入發展障礙人士辦公室 (OPWDD) 之家庭與社區服務 (HCBS) 全面豁免計劃，您可以針對特定發展障礙服務與支持選擇自我導向。</p>

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
我可以直接安排我自己的照護服務或是雇用我的助手嗎？	您可以選擇消費者導向個人協助服務(CDPAS)來安排您自己的照護服務。透過 CDPAS，您可以聘請您自己的助手，並且決定如何接受服務。
在 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，我可以得到和 Medicare 與 Medicaid 目前所提供的相同福利嗎？	<p>您將會在 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 中直接取得 Medicare 與 Medicaid 所承保的福利。您將會與一組醫療服務提供者團隊合作，他們將幫助您確定哪些服務最符合您的需求。這代表您現在所取得的服務有一部分會變動。您將會從 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 中直接取得幾乎所有 Medicare 與 Medicaid 承保的福利，但是您將以同樣方式在計劃之外取得目前享有的安寧照護服務。</p> <p>您加入 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 後，您與您的跨領域團隊 (IDT) 將一起合作，針對您的健康與支援的需求制定 Life Plan。您首次加入 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 時，您可以在 90 天內或是直到您的 Life Plan 完成以前（以較晚發生者為準）繼續到您的醫師處就診並取得現有服務。然而，您可以選擇在 90 天之前根據您批准的 Life Plan 開始接受服務。當您加入我們的計劃，如果您服用 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 通常不承保的任何 Medicare D 部分處方藥物，您可以取得暫時性的藥物供應。如果有醫療上的必要，我們將協助您取得其他藥物或取得 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的例外核准承保您的藥物。</p>



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan：2020 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
<p>我是否可以到目前的醫師處就診？</p>	<p>通常來說是可以的。如果您的醫療服務提供者（包括醫師、治療師、發展障礙醫療服務提供者與藥房）是與 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 合作且與我們簽有合約，您可以繼續向他們取得服務。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 與我們簽訂合約者的醫療服務提供者屬於「網絡內」醫療服務提供者。您必須使用 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 網絡內的醫療服務提供者，除非 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 或是您的 IDT 授權您可以使用網絡外醫療服務提供者看診。</li><li>• 如果您需要緊急或急診照護或是區域外的透析服務，您可以使用 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 計劃外的醫療服務提供者。</li></ul> <p>如果需要確認您的醫師和醫療服務提供者是否屬於計劃網絡，請致電參與者服務部或閱讀 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的醫療服務提供者與藥房名冊。</p> <p>如果您新加入 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，您可以在 90 天內或直到您的 Life Plan 完成之前（以較晚發生者為準），繼續到您現在的醫師和醫療服務提供者處就診。然而，您可以選擇在 90 天之前根據您批准的 Life Plan 開始接受服務。</p> <p>如果您現在接受行為健康服務，您的跨領域團隊 (IDT) 將會審核您目前的照護服務內容，來決定您是否可以繼續使用目前的醫療服務提供者所提供的服務。如果他們或是 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 決定您可以繼續使用相同的醫療服務提供者，您將可以在您加入 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 後 24 個月繼續到該醫療服務提供者處就診。</p>
<p>如果沒有一位 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 網絡內醫療服務提供者可以提供我需要的服務，該怎麼辦？</p>	<p>大部分服務將會由我們的網絡內醫療服務提供者提供。如果您需要的是我們網絡內無法提供的服務，PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 將支付網絡外醫療服務提供者的費用。</p>

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan：2020 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
哪些地區可以取得 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 服務？	這項計劃的服務區域包括：Bronx、Kings/Brooklyn、Nassau、New York/Manhattan、Queens、Richmond/Staten Island、Rockland、Suffolk 及 Westchester 等紐約州郡縣。您必須居住在這些區域之一，才能加入本計劃。
加入 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，我需要支付月費（也稱為保費）嗎？	您不需要為您加入的 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保支付任何月保費。當您使用網絡內醫療服務提供者的照護服務時，您也不需要支付任何共付額或其他費用。
什麼是事先授權？	<p>事先授權是指，在您取得特定服務、項目或藥物之前，或是在您到網絡外醫療服務提供者就診之前，您必須向 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 或是您的跨領域團隊 (IDT) 取得核准。如果您沒有取得 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 或您的 IDT 的核准，PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 可能不會承保這些服務、項目或藥物。請參閱<i>參與者手冊</i>第 3 章第 F 節以深入瞭解事先授權。</p> <p>少數服務需要專科醫師事先授權，而非 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 或是您的 IDT 的授權。請參閱您的<i>參與者手冊</i>第 4 章以瞭解更多資訊。PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 也可以提供您一份服務或程序的清單，這份清單將要求您向您的 IDT 以外的醫療服務提供者取得事先授權。</p> <p>部分服務不需要任何事先授權，例如急診或緊急需要的照護服務、區域外的透析服務、到主治醫師處 (PCP) 就診以及女性健康專科醫師服務。若要取得不需事先授權的服務完整清單，請參閱<i>參與者手冊</i>第 4 章，或致電 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan。</p>
什麼是轉診？	轉診是指您的主治醫師 (PCP) 批准您，可以到 PCP 以外的醫療服務提供者處就診。在 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，轉診並非必要也不要求。然而，必須遵守事先授權的規則。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。



## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
如果我有疑問或需要幫助，應該聯絡誰？（下一頁繼續）	<p>如果您有一般性的疑問，或是有關我們計劃、服務、服務區域、帳務支付或是參與者 ID 卡的疑問，請致電 <b>PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者服務部</b>：</p> <p><b>請撥打 1-855-747-5483</b></p> <p>撥打本電話免費。辦公時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。</p> <p>針對不會說英語的人士，參與者服務也設有免費口譯服務。</p> <p><b>聽障專線 (TTY) 711</b></p> <p>該號碼提供給有聽力或語言障礙者使用。撥打此電話需要特殊的電話設備。</p> <p>撥打本電話免費。辦公時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。</p> <p>如果您有關於您健康的疑問，請致電 <b>Nurse Advice Call 熱線</b>：</p> <p><b>請撥打 1-855-769-2507</b></p> <p>撥打本電話免費。Nurse Advice Call 熱線聽力語言殘障服務專線 (TTY) 每週七天，每天 24 小時提供服務。</p> <p><b>聽障專線 (TTY) 711</b></p> <p>該號碼提供給有聽力或語言障礙者使用。撥打此電話需要特殊的電話設備。</p> <p>撥打本電話免費。Nurse Advice Call 熱線聽力語言殘障服務專線 (TTY) 每週七天，每天 24 小時提供服務。</p>



# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

## C. 服務概覽

以下表格簡要說明了您可能需要的服務、您的費用以及福利的相關規定

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需支付的網絡內醫療服務提供者的費用	限制、例外以及福利資訊（關於福利的規定）
您需要醫院照護	住院護理	\$0	急診住院必須在 24 小時內通知 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan。 住院享有私人房承保。
	醫師或外科醫師照護服務	\$0	不必取得事先授權。
您希望到醫師處就診	受傷或疾病的治療就診	\$0	不必取得事先授權。
	保健門診，例如身體檢查	\$0	不必取得事先授權。
	到醫師辦公室的交通服務	\$0	不必取得事先授權。
	專科醫師照護服務	\$0	不必取得事先授權。
	預防生病的照護服務，例如流感疫苗注射	\$0	不必取得事先授權。
	「歡迎加入 Medicare 計劃」預防性就診（僅限一次）	\$0	不必取得事先授權。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需支付的網絡內醫療服務提供者的費用	限制、例外以及福利資訊（關於福利的規定）
您患有慢性疾病，例如糖尿病或心臟疾病	協助管理您疾病的服務	\$0	不必取得事先授權。
	糖尿病供應品與服務	\$0	不必取得事先授權。 必須由您的醫療服務提供者開處方才能訂購供應品。
您需要急診照護服務	急診室服務	\$0	無論您是否在 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 服務區域之內，都會承保急診室服務。 這些服務不需要事先授權。
	救護車服務	\$0	不必取得事先授權。
	緊急照護	\$0	無論您是否在 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 服務區域之內，都會承保緊急照護服務。 這些服務不需要事先授權。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需支付的網絡內醫療服務提供者的費用	限制、例外以及福利資訊（關於福利的規定）
您需要進行醫學檢測	化驗所檢測，例如驗血	\$0	不必取得事先授權。
	X 光檢查或其他影像檢查，例如電腦斷層掃描	\$0	不必取得事先授權。
	篩檢測試，例如檢查癌症的檢測	\$0	不必取得事先授權。
您需要聽力／聽覺檢查服務	聽力篩檢	\$0	不必取得事先授權。
	助聽器	\$0	可能需要 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
您需要牙科照護	牙科檢查	\$0	每 6 個月享有一次承保。
您需要視力照護服務	眼科檢查	\$0	每 2 年享有一次眼科檢查承保。
	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	每 2 年享有一次承保。
您有精神健康問題	精神或行為健康服務	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
您需要長期的精神健康服務	為需要精神健康照護的患者提供住院照護服務	\$0	可能需要 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
您有物質濫用問題	藥物濫用服務	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需支付的網絡內醫療服務提供者的費用	限制、例外以及福利資訊（關於福利的規定）
您需要協助恢復健康或有特殊的健康需求	復健治療服務	\$0	可能需要透過 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的利用率管理部門的事先授權。
	居家照護需要的醫療設備	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權
	專業護理照護	\$0	可能需要透過 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的利用率管理部門的事先授權。
您需要住在人們可以隨時幫助您的地方	中級照護機構 (ICF)	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
	護理機構照護	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
您需要中風或事故後的治療	職業、物理以及聽語治療	\$0	可能需要透過 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的利用率管理部門的事先授權。
您需要藥物來治療您的疾病或病症	學名藥（非品牌藥）	30 天供應量為 \$0。	對於所承保的藥物種類，可能有所限制。請參閱 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的承保藥物清單（藥物清單）以瞭解更多資訊。
	品牌藥	30 天供應量為 \$0。	對於所承保的藥物種類，可能有所限制。請參閱 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的承保藥物清單（藥物清單）以瞭解更多資訊。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需支付的網絡內醫療服務提供者的費用	限制、例外以及福利資訊（關於福利的規定）
	成藥 (OTC)	\$0	當您的醫療服務提供者開立成藥的處方後，PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 也會承保部分成藥。請參閱 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的承保藥物清單（藥物清單）以瞭解更多資訊
	Medicare B 部分處方藥	\$0	B 部分藥物包括您的醫師在他／她的辦公室給您的藥物，部分口服癌症藥物以及一些需要特殊醫療設備來使用的藥物。請參閱參與者手冊以瞭解更多有關這些藥物的資訊。
您需要耐用型醫療設備 (DME)（下一頁繼續介紹此服務）	輪椅	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
	噴霧器	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
您需要耐用型醫療設備 (DME)（續）	拐杖	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
	助行器	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
	氧氣設備與用品	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
您需要在家生活的協助	家庭服務，例如清掃和整理家務	\$0	可能需要取得您的 IDT 事先授權。
	個人照護助手  （您可能可以雇用您自己的助手。欲瞭解更多資訊，請致電參與者服務。）	\$0	可能需要取得您的 IDT 事先授權。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需支付的網絡內醫療服務提供者的費用	限制、例外以及福利資訊（關於福利的規定）
	居家健康照護服務	\$0	可能需要透過 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的利用率管理部門的事先授權。
	協助您自行生活的服務	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。
	成人日間服務或其他支援服務	\$0	可能需要您 IDT 或 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的事先授權。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

## D. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保的豁免服務

此外，加入發展障礙人士辦公室 (OPWDD) 之家庭與社區服務 (HCBS) 全面豁免計劃的人士可以接受以下所列服務。請致電參與者服務部或閱讀參與者手冊，瞭解其他獲得承保的服務。

PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保的其他服務	您需支付的網路內醫療服務提供者的費用
社區康復服務	\$0
日間康復服務 - 團體	\$0
日間治療	\$0
就業管道	\$0
就業前服務	\$0
喘息照護	\$0
自我導向服務	\$0
受監督／支持性 IRA	\$0
支援就業 (SEMP)	\$0



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。



# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan : 2020 年福利摘要

## E. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保的其他服務

這不是一份完整清單。請致電參與者服務部或閱讀*參與者手冊*，瞭解其他獲得承保的服務。

PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 承保的其他服務	您需支付的網路內醫療服務提供者的費用
郵購配藥服務	\$0

## F. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 之外所承保的服務

這不是一份完整清單。請致電參與者服務部，瞭解其他 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 不承保，卻可以透過 Medicare 或 Medicaid 取得的服務。

其他由 Medicare 或 Medicaid 承保的服務	您的費用
獨立生產中心服務	\$0
安寧照護服務	\$0

## G. PHP Care Complete FIDA-IDD Plan、Medicare 和 Medicaid 皆不承保的服務

這不是一份完整清單。請致電參與者服務，瞭解其他非承保的服務。

PHP Care Complete FIDA-IDD Plan、Medicare 或 Medicaid 皆不承保的服務	
針灸	
整形或重建手術	



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan：2020 年福利摘要

## H. 作為本計劃參與者的權利

身為 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的參與者，您享有一定的權利。您可以行使這些權利而不會受到懲罰。行使這些權利也不會導致您喪失身為 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者所接受的服務。我們至少每年會向您說明一次您的權利。如需更多有關您權利的資訊，請閱讀 *參與者手冊*。這並沒有列出您的全部權利。您的權利包括，但不限於以下內容：

- **您有受到尊重、公平以及尊嚴待遇的權利。** 這些權利包括：
  - 無論種族、民族、國籍、宗教信仰、性別、年齡、精神或身體殘疾、性取向、遺傳資訊、支付能力，或者說英語的能力，都有取得承保服務的權利
  - 索取其他格式的資料（如大字印刷版、點字版、錄音版）的權利
  - 不受任何形式的身體約束或隔離的權利
  - 不被網絡內醫療服務提供者收取費用的權利
  - 有問題及疑慮時取得完整且有禮貌回覆的權利
  - 可自由行使您的權利，而不會對 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者身分或您的醫療服務提供者治療您的方式產生任何負面影響
- **您有權利了解您的健康照護之相關資訊。** 其中包括治療的相關資訊及您的治療選擇。該資訊應以您能夠了解的形式提供。這些權利包括取得以下相關資訊：
  - 我們承保的服務說明
  - 如何取得這些服務
  - 您需要為這些服務支付多少費用
  - 醫療服務提供者及照護經理的姓名
- **您有權利對您的醫療照護做出決定，包括拒絕治療。** 這些權利包括：
  - 選擇您的主治醫師 (PCP)，而且您可以隨時變更您的 PCP
  - 參與關於您的醫療照護的跨領域團隊會議 (IDT)
  - 迅速取得承保的服務和藥物
  - 了解所有的治療選擇方案，不論它們的費用多寡或是否承保
  - 拒絕治療，即使與您的醫師的建議相反
  - 停止用藥
  - 尋求第二診斷意見。PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者將支付您的第二意見就診費用
  - 建立和使用預立醫療指示，如生前遺囑或健康照護委託書
- **您有權利在毫無任何溝通或實體障礙的情況下，及時取得醫療照護服務。** 這些權利包括：
  - 及時取得醫療照護
  - 可順暢出入健康照護醫療服務提供者的辦公室。這意味著，依據美國殘疾人士法案 (Americans with Disabilities Act) 為殘障人士設立的無障礙通道
  - 有口譯員幫助您與醫師及健康計劃溝通。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

# PHP Care Complete FIDA-IDD Plan：2020 年福利摘要

- 在您需要的時候，您有權尋求急診和緊急照護服務。這代表您有權利：
  - 在需要急診時，您有權利在未經預先批准的情況下取得急診服務
  - 在有必要時，您有權利在網絡外醫療服務提供者處取得緊急或急診照護服務
- 您享有保密及隱私的權利。這些權利包括：
  - 要求並取得您的病歷副本，並且病歷是以您能夠了解的方式提供，請求變更或者更正您的病歷資訊。
  - 您的個人健康資料之隱私性得到保護的權利
  - 透過消費者導向個人協助服務 (CDPAS) 主導自己的照護或聘請自己的助手
- 您有權利對所承保的服務或照護進行投訴。這些權利包括：
  - 對我們或我們的醫療服務提供者提出投訴或者申訴
  - 獲取服務被拒絕的詳細原因

如需更多有關您權利的資訊，請閱讀 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan *參與者手冊*。如果您有任何疑問，亦可致電 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者服務部。

---

## I. 如何對遭拒的服務提出投訴或申訴

如果您要投訴或您認為 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 應該承保的項目卻被我們拒賠，請致電 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，電話號碼為 1-855-747-5483，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。您有權對我們的決定提出上訴。

如果對於申訴（投訴）及上訴有任何疑問，請查閱 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan *參與者手冊*第 9 章。您也可以撥打本頁下方的電話，與 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者服務聯絡。

此外，您可以向獨立消費者倡議網路 (ICAN) 取得協助 有關 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 所提供的任何服務，包括取得有品質的醫療照護所發生的任何問題，ICAN 可以提供您免費、保密的協助。您可以致電 1-844-614-8800 聯絡 ICAN（聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711）或造訪網站 [icannys.org](http://icannys.org)。

如果您需要提出投訴、申訴或上訴，請聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 的參與者服務部。請致電 1-855-747-5483，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。

## J. 如果您懷疑有詐騙，該怎麼做

大多數提供服務的健康照護專業醫療人員與機構都是誠實的。遺憾的是，仍可能有少數不誠實人士。

如果您認為醫師、醫院或其他藥房的行為不正當，請聯絡我們。

- 請致電 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan 參與者服務與我們聯絡。電話號碼在本摘要的封面。
- 或是，請撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 與 Medicare 聯絡。聽障專線 (TTY) 使用者應致電 1-877-486-2048。您每週 7 天，每天 24 小時均可免費致電。



如果您有疑問，請致電 1-855-747-5483 聯絡 PHP Care Complete FIDA-IDD Plan，聽障專線 (TTY) 使用者請撥打 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至下午 8 時。本電話為免付費電話。如需更多資訊，請造訪 [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org)。