



2020 Annual Notice of Change (ANOC)

Russian

Partners Health Plan is a managed care plan that contracts with Medicare, the New York State Department of Health (Medicaid) to provide benefits to Participants through the Fully Integrated Duals Advantage for Individuals with intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Demonstration.

If you have questions, please call PHP Care Complete FIDA-IDD Plan Participant Services at 1-855-747-5483 and 711 for TTY users, 8AM to 8PM, seven days a week. The call is free.

www.phpcares.org

**План PHP Care Complete FIDA-IDD (план Medicare-Medicaid) предлагается
планом Partners Health**

Ежегодное уведомление об изменениях в 2020 году

Введение

В настоящее время вы зарегистрированы в качестве участника плана Participant of PHP Care Complete FIDA-IDD. В следующем году в льготы и правила плана будут внесены некоторые изменения. Данное *Ежегодное уведомление об изменениях* содержит информацию об изменениях и сведения о том, куда обращаться за дополнительной информацией. Основные термины и их определения приведены в алфавитном порядке в последней главе *Руководства участника*.

Содержание

A. Заявление об ограничении ответственности	3
B. Пересмотр вашего страхового покрытия по программам Medicare и Medicaid на следующий год	3
B1. Дополнительные ресурсы.....	4
B2. Сведения о плане PHP Care Complete FIDA-IDD	4
B3. Что важно сделать:	6
C. Изменения поставщиков и аптек, входящих в сеть	7
D. Изменения льгот в следующем году.....	8
D1. Изменения льгот на медицинские услуги	8
D2. Изменения страхового покрытия рецептурных лекарственных препаратов	8
E. Как выбрать план.....	11
E1. Как остаться в нашем плане.....	11
E2. Информацию о том, как прекратить участие в плане PHP Care Complete FIDA-IDD.....	11
F. Как получить помощь.....	15

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



ЕЖЕГОДНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ плана PHP Care Complete FIDA-IDD В 2020 г.

F1. Как получить помощь в рамках плана PHP Care Complete FIDA-IDD	15
F2. Как получить помощь по программе New York Medicaid Choice	15
F3. Как получить помощь у сотрудников Независимой программы защиты интересов потребителей (ICAN)	16
F4. Как получить помощь в рамках программы штата по оказанию помощи в предоставлении медицинского страхования (SHIP)	16
F5. Получение помощи от программы Medicare	16
F6. Как получить помощь от программы Medicaid	17

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных.

Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



А. Заявление об ограничении ответственности

- ❖ Перечень покрываемых препаратов и/или аптек, а также сотрудничающих с планом врачей и медицинских учреждений может изменяться в течение года. Перед внесением изменений, которые могут сказаться на вашем обслуживании, мы отправим вам соответствующее уведомление.
- ❖ Штатом Нью-Йорк для участников была разработана программа услуг омбудсмана, называемая «Независимой программой защиты интересов потребителей» (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN), в целях предоставления участникам бесплатного, конфиденциального содействия по вопросам любых услуг, предлагаемых планом PHP Care Complete FIDA-IDD. С ICAN можно связаться по бесплатному телефону 1-844-614-8800 (для пользователей ТТУ: 711, затем следуйте инструкциям, чтобы набрать номер 844-614-8800), или онлайн на веб-сайте icannys.org.

В. Пересмотр вашего страхового покрытия по программам Medicare и Medicaid на следующий год

Важно пересмотреть страховое покрытие сейчас, чтобы убедиться, что оно по-прежнему будет соответствовать вашим потребностям в следующем году. Если оно не соответствует вашим потребностям, у вас есть возможность выйти из плана. Для получения дополнительной информации см. раздел G2.

Если вы прекращаете участие в нашем плане, вы все равно останетесь участником программ Medicare и Medicaid при условии, что у вас есть право на участие в этих программах.

- У вас будет право выбрать способ получения льгот по программе Medicare (на стр. 15–16 приведены доступные вам варианты).
- Вам будет предоставлена возможность выбрать получение льгот по программе Medicaid через программу Medicaid Fee-for-Service или план управляемого медицинского обслуживания программы Medicaid.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы участвуете в программе управления лекарственными препаратами, то с 1 января 2020 года вы не сможете менять планы. Информация о программах управления лекарственными препаратами приведена в разделе G главы 5 вашего *Руководства участника*.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



В1. Дополнительные ресурсы

- **ATTENTION:** If you speak a language other than English language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-747-5483 and 711 for TTY users, 8AM to 8PM, seven days a week. The call is free.
- Si usted habla español, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- Если Вы говорите на русском языке, Вам доступна бесплатная языковая поддержка. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY/TDD с 08:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- 如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-747-5483，TTY 使用者請致電 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時。本電話為免付費電話。
- Вы можете получить данный документ бесплатно в других форматах, например, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в форме аудиозаписи. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- Если вы хотите направить запрос о том, чтобы вам всегда присылали материалы в переводе на ваш язык или в предпочитаемом вами формате, обратитесь в отдел обслуживания участников плана PHP Care Complete FIDA-IDD. Номер телефона 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.

В2. Сведения о плане PHP Care Complete FIDA-IDD

- План Partners Health — это план управляемого медицинского обслуживания, целью которого, на основании контрактов с Medicare и Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк (Medicaid), является предоставление льгот участникам посредством реализации демонстрационной программы Fully Integrated Duals Advantage for individuals with Intellectual and Developmental Disabilities (FIDA-IDD) Demonstration.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



- Страхование покрытие в рамках плана PHP Care Complete FIDA-IDD определяет медицинское страхование под названием «минимальное требуемое страховое покрытие (minimum essential coverage, МЕС)». Данное покрытие соответствует требованиям индивидуальной ответственности Закона о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Для получения дополнительной информации о требованиях к индивидуальной ответственности в рамках МЕС посетите веб-сайт Федеральной налоговой службы США (Internal Revenue Service, IRS) по адресу www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families.
- План PHP Care Complete FIDA-IDD предлагается планом Partners Health. Если в данном *Ежегодном уведомлении об изменениях* говорится «мы», «нас» или «наш», то имеется в виду план Partners Health. Если говорится «план» или «наш план», то имеется в виду план PHP Care Complete FIDA-IDD.



В3. Что важно сделать:

- **Проверьте, как изменились наши льготы, которые могут вас коснуться.**
 - Распространяются ли изменения на услуги, которыми вы пользуетесь?
 - Важно пересмотреть изменения льгот, чтобы убедиться, что они будут устраивать вас в следующем году.
 - Информацию об изменениях льгот для нашего плана см. в разделе D1.
- **Проверьте наличие изменений в нашем страховом покрытии рецептурных препаратов, которые могут вас коснуться.**
 - Будут ли покрываться ваши лекарственные препараты? Относятся ли они к другому уровню? Можете ли вы продолжать пользоваться теми же аптеками?
 - Важно ознакомиться с изменениями и убедиться, что наше страховое покрытие лекарственных препаратов будет устраивать вас в следующем году.
 - Информацию об изменениях нашего страхового покрытия лекарственных препаратов см. в разделе D2.
- **Проверьте, будут ли ваши поставщики и аптеки входить в нашу сеть в следующем году.**
 - Ваши врачи, в том числе специалисты, к которым вы регулярно обращаетесь, входят в нашу сеть? А как насчет вашей аптеки? То же касается больниц и других поставщиков услуг, к которым вы обращаетесь.
 - Информацию о *Справочнике поставщиков и аптек* см. в разделе C.
- **Подумайте, довольны ли вы нашим планом.**



Если вы решили остаться участником плана PHP Care Complete FIDA-IDD:

Если вы хотите остаться участником нашего плана в следующем году, вам не нужно ничего делать. Если вы не поменяете план, вы автоматически останетесь зарегистрированы в нашем плане.

Если вы решили выйти из плана PHP Care Complete FIDA-IDD:

Если вы решили, что другое покрытие будет лучше отвечать вашим потребностям, у вас есть возможность менять планы (для получения дополнительной информации см. раздел E2). Если вы прекратите участие в нашем плане, ваше новое страховое покрытие начнет действовать с первого дня следующего месяца. Дополнительную информацию о доступных вам вариантах выбора см. на стр. 15–16 в разделе E2.

С. Изменения поставщиков и аптек, входящих в сеть

Наши сети аптек и поставщиков на 2020 год были изменены.

*Настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с нашим действующим **Справочником поставщиков и аптек**, чтобы проверить наличие в сети ваших поставщиков или аптеки. Обновленный *Справочник поставщиков и аптек* доступен на нашем веб-сайте по адресу www.phpcares.org. Также вы можете позвонить в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных, чтобы получить самую свежую информацию о поставщиках или попросить нас отправить вам копию *Справочника поставщиков и аптек*.*

Важно иметь в виду, что мы также можем вносить изменения в нашу сеть в течение года. В случае прекращения сотрудничества нашего плана с вашим поставщиком, нами предусмотрены для вас определенные права и средства защиты. Дополнительную информацию см. в разделе E3 главы 3 вашего *Руководства участника*.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



D. Изменения льгот в следующем году

D1. Изменения льгот на медицинские услуги

В следующем году мы собираемся поменять страховое покрытие для некоторых медицинских услуг. Данные изменения указаны в следующей таблице.

	2019 (текущий год)	2020 (следующий год)
Модификация транспортных средств	Модификация транспортных средств не покрывается.	Модификация транспортных средств будет покрываться.
Доставка питания на дом / совместное питание	Доставка питания на дом / совместное питание не покрывается.	Доставка питания на дом / совместное питание будет покрываться.
Услуги, связанные с переездом участника из медицинского учреждения домой	Услуги, связанные с переездом участника из медицинского учреждения домой не покрываются.	Услуги, связанные с переездом участника из медицинского учреждения домой будут покрываться.
Помощь при переезде	Помощь при переезде не покрывается.	Помощь при переезде будет покрываться.

D2. Изменения страхового покрытия рецептурных лекарственных препаратов

Изменения перечня лекарственных препаратов

Обновленный *Перечень покрываемых препаратов* находится на нашем веб-сайте по адресу www.phpcares.org. Кроме того, вы можете позвонить в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных, чтобы получить более обновленную информацию о лекарственных препаратах или попросить нас отправить вам копию *Перечня покрываемых препаратов*.

Перечень покрываемых препаратов также называется «Перечнем лекарственных препаратов».

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



ЕЖЕГОДНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ плана PHP Care Complete FIDA-IDD В 2020 г.

Мы внесли изменения в наш Перечень лекарственных препаратов, которые в том числе касаются препаратов, которые мы оплачиваем, а также исключений, распространяющихся на наше страховое покрытие определенных препаратов.

Ознакомьтесь с Перечнем лекарственных препаратов и **убедитесь, что ваши препараты будут покрываться в следующем году**, а также проверьте наличие возможных ограничений.

Если изменение страхового покрытия лекарственных препаратов распространяется на вас, вы можете:

- Обратиться к своему врачу (или другому медицинскому работнику, назначающего препарат), чтобы подобрать другой препарат, который покрывается страховым планом.
 - Вы можете обратиться в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных, или связаться с вашим менеджером по медицинскому обслуживанию, чтобы запросить перечень покрываемых препаратов, предназначенных для лечения аналогичного заболевания.
 - Данный перечень поможет вашему поставщику подобрать покрываемый препарат, который должен вам подойти.
- Поговорить со своим врачом (или другим медицинским работником, имеющим право выписывать рецептурные препараты) и попросить план сделать для вас исключение и предоставить страховое покрытие препарата.
 - Вы можете попросить об исключении перед началом следующего года, и мы дадим вам ответ в течение 72 часов после получения вашего запроса (или подтверждающего заключения от лица, выписывающего вам препарат).
 - Чтобы узнать, что вы должны сделать, чтобы подать запрос о предоставлении исключения, ознакомьтесь с информацией в разделе 6.3 главы 9 *Руководства участника на 2020 год* или позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных.
 - Если вам необходима помощь в подаче запроса об исключении, вы можете обратиться в отдел обслуживания участников или связаться со своим менеджером по медицинскому обслуживанию. Дополнительная информация о том, как связаться со своим менеджером по

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных.

Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



медицинскому обслуживанию, находится в главах 2 и 3 *Руководства участника*.

Изменения затрат на рецептурные лекарственные препараты

Сумма, которую вы будете платить за рецептурные препараты в 2020 году, не изменилась. Дополнительная информация о покрытии ваших рецептурных препаратов представлена ниже.

В следующей таблице показаны ваши затраты на лекарственные препараты в каждом из наших 3 уровней препаратов.

	2019 (текущий год)	2020 (следующий год)
Препараты уровня 1 (Непатентованные препараты, покрываемые по Части D программы Medicare.) Стоимость месячного запаса препарата уровня 1, приобретенного в аптеке, входящей в сеть плана	Ваша доплата за месячный (30-дневный) запас составляет \$0 в рамках одного рецепта .	Ваша доплата за месячный (30-дневный) запас составляет \$0 в рамках одного рецепта .
Препараты уровня 2 (Патентованные препараты, покрываемые по Части D программы Medicare.) Стоимость месячного запаса препарата уровня 2, приобретенного в аптеке, входящей в сеть плана.	Ваша доплата за месячный (30-дневный) запас составляет \$0 в рамках одного рецепта .	Ваша доплата за месячный (30-дневный) запас составляет \$0 в рамках одного рецепта .

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



	2019 (текущий год)	2020 (следующий год)
<p>Препараты уровня 3</p> <p>(Препараты, не покрываемые программой Medicare, и препараты, отпускаемые без рецепта, не покрываемые программой Medicare [патентованные и непатентованные препараты].)</p> <p>Стоимость месячного запаса препарата уровня 3, приобретенного в аптеке, входящей в сеть плана.</p>	<p>Ваша доплата за месячный (30-дневный) запас составляет \$0 в рамках одного рецепта.</p>	<p>Ваша доплата за месячный (30-дневный) запас составляет \$0 в рамках одного рецепта.</p>

Е. Как выбрать план

Е1. Как остаться в нашем плане

Мы надеемся, что вы останетесь участником нашего плана в следующем году.

Вам ничего не нужно делать, чтобы остаться в вашем плане медицинского страхования. Если вы не подадите заявку на участие в плане программы Medicare Advantage или в программе Original Medicare, то вы автоматически останетесь участником нашего плана в течение 2020 года.

Е2. Информацию о том, как прекратить участие в плане PHP Care Complete FIDA-IDD

Вы можете прекратить свое участие в плане в любое время в течение года. Вы вновь будете получать услуги по программам Medicare и Medicaid по отдельности, как описано ниже.

У вас есть три варианта получения услуг по программе Medicare. Выбрав один из вариантов, вы автоматически прекратите свое участие в плане PHP Care Complete FIDA-IDD.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



<p>1. Вы можете перейти в:</p> <p>План медицинского страхования по программе Medicare, например, план по программе Medicare Advantage или в Программу комплексного обслуживания для пожилых людей (PACE)</p>	<p>Далее приведена информация, как это сделать:</p> <p>Обратиться в программу Medicare по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) круглосуточно и без выходных. Пользователям ТТУ следует звонить по телефону 1-877-486-2048.</p> <p>Если вам необходима помощь или дополнительная информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• Позвоните в программу по предоставлению информационных консультаций и оказанию помощи в сфере медицинского страхования (HICAP) по телефону 1-800-701-0501. <p>Вас автоматически исключат из плана PHP Care Complete FIDA-IDD к моменту начала предоставления покрытия новым планом.</p>
--	--

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных.



Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

<p>2. Вы можете перейти в:</p> <p>Программу Original Medicare с отдельным планом страхового покрытия рецептурных препаратов по программе Medicare.</p>	<p>Далее приведена информация, как это сделать:</p> <p>Обратиться в программу Medicare по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) круглосуточно и без выходных. Пользователям ТТУ следует звонить по телефону 1-877-486-2048.</p> <p>Если вам необходима помощь или дополнительная информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• Позвоните в программу по предоставлению информационных консультаций и оказанию помощи в сфере медицинского страхования (НИСАР) по телефону 1-800-701-0501. <p>Вас автоматически исключат из плана PHP Care Complete FIDA-IDD к моменту начала предоставления покрытия по программе Original Medicare.</p>
--	--

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных.



Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

3. Вы можете перейти в:

Программу Original Medicare без отдельного плана страхового покрытия рецептурных препаратов по программе Medicare.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы переходите в программу Original Medicare и не становитесь участником отдельного плана страхового покрытия рецептурных препаратов по программе Medicare, то программа Medicare может зачислить вас в план страхового покрытия рецептурных препаратов, за исключением случаев, когда вы просите программу Medicare этого не делать.

Вам следует отказаться от покрытия рецептурных препаратов только в том случае, если у вас есть покрытие препаратов от другого источника, например, работодателя или профессиональной организации. Если у вас возникнут вопросы касательно того, необходимо ли вам покрытие рецептурных препаратов, позвоните в программу по предоставлению информационных консультаций и оказанию помощи в сфере медицинского страхования (HICAP) по телефону 1-800-701-0501.

Далее приведена информация, как это сделать:

Обратиться в программу Medicare по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) круглосуточно и без выходных. Пользователям TTY следует звонить по телефону 1-877-486-2048.

Если вам необходима помощь или дополнительная информация:

- Позвоните в программу по предоставлению информационных консультаций и оказанию помощи в сфере медицинского страхования (HICAP) по телефону 1-800-701-0501.

Вас автоматически исключат из плана PHP Care Complete FIDA-IDD к моменту начала предоставления покрытия по программе Original Medicare.

Если вы прекратите свое участие в плане PHP Care Complete FIDA-IDD, вы будете продолжать получать услуги по программе Medicaid.

- Вы будете получать долгосрочное обслуживание и поддержку, а также услуги по охране и восстановлению физического и психического здоровья через программу Medicaid Fee-for-Service.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей TTY с 8:00 до 20:00, без выходных.

Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



- Вы можете посещать любого поставщика медицинских услуг, сотрудничающего с программой Medicaid.

Ф. Как получить помощь

Ф1. Как получить помощь в рамках плана PHP Care Complete FIDA-IDD

Есть вопросы? Мы готовы помочь. Позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-747-5483 (по телефону 711 следует звонить только пользователям линии ТТУ). Мы принимаем звонки с 8:00 до 20:00, без выходных.

Ваше Руководство участника на 2020 год

Руководство участника на 2020 год — это официальное подробное описание ваших льгот, предоставляемых в рамках плана. В нем представлено подробное описание льгот на следующий год. В нем объяснены ваши права и правила, которые вы должны соблюдать, чтобы получать оплачиваемые услуги и рецептурные лекарственные препараты.

Руководство участника на 2020 год станет доступным с 15 октября. Обновленная копия *Руководства участника на 2020 год* всегда доступна на нашем веб-сайте www.phrcares.org. Вы также можете позвонить в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных, чтобы подать запрос об отправке вам экземпляра *Руководства участника на 2020 год*.

Наш веб-сайт

Кроме того, вы можете посетить наш веб-сайт по адресу www.phrcares.org. Также напоминаем, что на нашем веб-сайте представлена наиболее актуальная информация о сети поставщиков и аптек (*Справочник поставщиков и аптек*) а также наш Перечень препаратов (*Перечень покрываемых препаратов*).

Ф2. Как получить помощь по программе New York Medicaid Choice

New York Medicaid Choice — это агент по регистрации для плана управляемого медицинского обслуживания в штате Нью-Йорк. Консультанты программы New York Medicaid Choice могут рассказать вам о возможных для вас вариантах выбора. Вы можете позвонить сотрудникам New York Medicaid Choice по телефону 1-844-FIDA IDD или 1-844-343-2433, с понедельника по пятницу, с 8:30 до 20:00, и в субботу с 10:00 до 18:00. Пользователям ТТУ следует звонить по телефону 1-888-329-1541.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных.

Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phrcares.org.



F3. Как получить помощь у сотрудников Независимой программы защиты интересов потребителей (ICAN)

ICAN — это программа услуг омбудсмена, которая может помочь вам в случае возникновения проблем с планом PHP Care Complete FIDA-IDD. Услуги ICAN предоставляются бесплатно.

- ICAN — это программа услуг омбудсмена, которая представляет ваши интересы от вашего имени. Сотрудники программы смогут ответить на вопросы при возникновении у вас проблемы или жалобы, и помогут вам понять, что делать в той или иной ситуации.
- ICAN следит за тем, чтобы у вас была информация, связанная с вашими правами и защитой, и предоставляет сведения о том, как вы можете решить свои проблемы.
- Программа ICAN не связана с нами или какой-либо другой страховой компанией или планом медицинского страхования. С ICAN можно связаться по бесплатному телефону 1-844-614-8800 или онлайн на веб-сайте icannys.org. (Пользователям линии ТТУ следует звонить по телефону 711, затем следовать инструкциям, чтобы набрать номер 844-614-8800.).

F4. Как получить помощь в рамках программы штата по оказанию помощи в предоставлении медицинского страхования (SHIP)

Вы также можете позвонить в программу штата по оказанию помощи в предоставлении медицинского страхования (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). В штате Нью-Йорк программа SHIP называется программой по предоставлению информационных консультаций и оказанию помощи в сфере медицинского страхования (HIICAP). Консультанты программы HIICAP помогут вам разобраться в доступных для вас вариантах выбора и ответить на вопросы о смене плана. Программа HIICAP не связана с нашим планом или какой-либо другой страховой компанией или планом медицинского страхования. С HIICAP можно связаться по телефону 1-800-701-0501.

F5. Получение помощи от программы Medicare

Чтобы получить информацию непосредственно от сотрудников программы Medicare, позвоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), который работает круглосуточно и без выходных. Пользователям ТТУ следует звонить по телефону 1-877-486-2048.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.



Веб-сайт программы Medicare

Вы можете посетить веб-сайт программы Medicare (<http://www.medicare.gov>). Если вы решите выйти из вашего плана Medicare-Medicaid и зарегистрироваться в плане Medicare Advantage, то на веб-сайте программы Medicare вы сможете найти информацию о расходах, страховом покрытии и показателях качества, которые помогут вам сравнивать планы Medicare Advantage между собой.

Для поиска информации о планах Medicare Advantage, доступных в вашем районе, вы можете воспользоваться приложением Medicare Plan Finder (Инструмент поиска планов программы Medicare) на веб-сайте программы Medicare. (Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией о планах, посетите веб-сайт <http://www.medicare.gov> и перейдите в раздел «Найти планы медицинского страхования и покрытия лекарственных препаратов» [«Find health & drug plans»]).

«Medicare и Вы» (Medicare & You) на 2020 год

Ознакомьтесь с Руководством «Medicare и Вы» на 2020 год. Ежегодно осенью данная брошюра рассылается участникам программы Medicare. Она содержит обзор льгот, прав и средств защиты, предоставляемых по программе Medicare, а также ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о программе Medicare.

Если у вас нет экземпляра этой брошюры, то вы можете скачать ее с веб-сайта программы Medicare (<http://www.medicare.gov>) или разместить заявку по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), который работает круглосуточно и без выходных. Пользователям ТТУ следует звонить по телефону 1-877-486-2048.

F6. Как получить помощь от программы Medicaid

Для того чтобы получить информацию непосредственно от сотрудников программы Medicaid, свяжитесь с сотрудниками Консультационной линии программы Medicaid по телефону 1-800-541-2831 (ТТУ: 1-877-898-5849). С сотрудниками Консультационной линии программы Medicaid можно связаться с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 и в субботу с 9:00 до 13:00.

Если у вас возникли вопросы, звоните сотрудникам плана PHP Care Complete FIDA-IDD по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей ТТУ с 8:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите веб-сайт www.phpcares.org.

